

מועצה מקומית אבו גוש

מכרז פומבי מס' 02/2025



מכרז פומבי לקבלת שירותי תחזוקה
ותיקון מחשבים במשרדי המועצה ומוסדותיה

אפריל 2025



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

מועצה מקומית אבו גוש

מכרז פומבי – כללי 02/2025

לקבלת שירותי תחזוקה תיקון מחשבים ושרתים במשרדי מועצה מקומית אבו גוש ומוסדותיה

מסמכי המכרז כוללים:

פרק 1: הוראות ותנאי המכרז

פרק 2: החוזה, תנאים כלליים

פרק 3: מפרט טכני והצעת מחיר



פרק 1

מנהלה



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

מועצה מקומית אבו גוש

מכרז פומבי מס' 02/2025

מכרז פומבי לקבלת שירותי תחזוקה,

תיקון מחשבים ושרתים במשרדי המועצה ומוסדותיה

- נוהל תנאי המכרז ומידע כללי למציע-

עלות חוברת המכרז - 500 ₪, כולל דמי השתתפות במכרז, אשר לא יוחזרו בשום מקרה.

מועד אחרון להגשת **שאלות הבהרה** - יום חמישי, 06.05.2025, בשעה 12:00.

מועד מתן תשובות הבהרה באתר המועצה – 08.05.2025 בשעה 12:00.

מועד אחרון להגשת הצעות – חמישי, 18.05.2025, עד השעה 12:00.

מיקום **תיבת המכרזים** – במזכירות המועצה.

מועד פתיחת הצעות – מועד יסלח במייל ומציעים שיגישו

סוג/סכום הבטוחה להצעה – ערבות בנקאית ע"ס 10,000 ₪ (כולל מע"מ) | **תוקף** - לפחות עד ליום 31.12.2025

מועד ראיונות עם המציעים (כולל מועמדים מטעם המציעים לביצוע השירותים) תימסר הודעה לעומדים בתנאי הסף

* במקרה של סתירה בין המועדים בטבלה לבין מועדים בגוף המכרז - יגברו המועדים המצוינים בטבלה.

* המזמין רשאי לבצע שינויים במועדי המכרז, לפי שיקול דעתו, ולמציעים לא תהיה כל טענה בעניין זה.

בכבוד רב,

קאזם איברהים

ראש המועצה

פרק 1 – מנהלה

הוראות ותנאי המכרז

1. כללי:

- 1.1 מועצה מקומית אבו גוש (להלן: "המועצה" או "המזמינה") מזמינה בזאת הצעה לקבלת שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים וציוד נילווח במשרדי המועצה ומוסדותיה, הכל כפי שיפורט להלן.
- 1.2 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש במשרדי מחלקת הגבייה בשעות העבודה הרגילות, בתמורה לסך של 500 ₪ שלא יוחזרו. רכישה מרחוק - ניתן לשלם באמצעות כרטיס אשראי בטלפון: 02-5332890
- 1.3 ניתן לעיין בתנאי המכרז קודם לרכישתו, ללא עלות באתר האינטרנט של המועצה שכתובתו: abugosh.muni.il הנוסח המחייב של המכרז הינו הנוסח שיירכש ע"י המציע ואין להגיש הצעות על מסמכים שיורדו מאתר האינטרנט. יש להתעדכן בתשובות הבהרה באתר האינטרנט של המועצה.
- 1.4 נוסח המכרז הינו בלשון זכר אך המכרז פונה לשני המינים כאחד.

2. הגדרות:

- 2.1 "המזמין" או "המועצה" - מועצה מקומית אבו גוש.
- 2.2 "שירותים" - כל עבודה, מטלה, ביצוע, טיפול, אקט שיבוצע במסגרת מכרז זה וההסכם שיחתם בעקבותיו עם המציע הזוכה, בכל שלב שהוא.
- 2.3 "מפרט" - פירוט הדרישות מהמציע המשתתף במכרז.
- 2.4 "מציע" / "משתתף" - משתתף במכרז שרכש מסמכי המכרז והגיש הצעת מחיר.
- 2.5 "זוכה" - חברה / מציע שהצעתו נבדקה ונמצאה המיטבית ביותר והוכרז כזוכה.
- 2.6 "מסמכי המכרז" - כל המסמכים והוראות נשוא מכרז זה לרבות נספחים, תשובות לשאלות משתתפים שניתנו בכתב והוראות שניתנו בכתב הקשורים למכרז זה.
- 2.7 "צו תחילת שירותים" - המועד בו יהיה על הזוכה במכרז להתחיל במתן השירותים נשוא מכרז זה.
- 2.8 "ההסכם" - ההסכם שיחתם בין המועצה לזוכה במכרז זה.
- 2.9 "ערבות בנקאית להצעה" - הערבות שעל המציע לצרף להצעתו במכרז לשם הבטחת קיום התחייבויותיו.
- 2.10 "ערבות ביצוע" - ערבות בנקאית אוטונומית, לפירעון מידי שיעמיד הזוכה במכרז זה לטובת המועצה, להבטחת ביצוע ההסכם.
- 2.11 "המנהל" - מנכ"ל המועצה.

מסמכי המכרז:

- 2.12 במכרז זה שלושה חלקים, וכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד הימנו:

פרק 1: מנהלה- הוראות ותנאי המכרז.

פרק 2: ההסכם, תנאים כלליים.

פרק 3: מפרט טכני והצעת מחיר.

- 2.13 הזכויות כולן במסמכי המכרז שמורות למועצה מקומית אבו גוש.



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

2.14 כותרות הסעיפים בכל מסמכי המכרז נועדו אך ורק לנוחות ולהתמצאות ואין לעשות בכותרות שימוש לצורכי פרשנות מסמכי המכרז.

אין בהגדרות הנ"ל, כדי לגרוע מההגדרות נוספות שיהיו בגוף המסמך.

3. השירותים נשוא המכרז:

3.1 מועצה מקומית אבו גוש, המזמינה, מבקשת לקבל הצעות לשירותי תחזוקה, תמיכה ושירותי עבור מחשבי המועצה ומוסדות החינוך שלה.

3.2 השירותים הינם שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים במשרדי מועצה מקומית אבו גוש ומוסדותיה (להלן ולעיל: "השירותים").

השירותים כוללים, בין היתר, תחזוקת תשתיות רשת פסיביות, מחשבים אישיים, ביצוע תיקונים, אחזקה שוטפת, התקנת ציוד קיים/חדש ותוכנות, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות עם דגש על שרות להנהלה הבכירה, מתן הדרכות, אחזקה, תמיכה ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת. הזכיין ישמש איש קשר עם ספקים צד ג' שסיפקו מערכות למועצה והאחראיים לתחזוקת מערכות אלו.

למען הסר ספק ההתקשרות במכרז זה לא כוללת אספקת חלפים לתחנות עבודה, ניידים ציוד נלווה למחשבים ותשתיות תקשורת פסיביות

3.3 השירותים הנדרשים למועצה:

3.3.1 **שירותי תמיכה ותחזוקת מחשבים במשרדי המועצה:** המועצה מעניקה שירותים אלו גם למוסדות חינוך / מוסדות ציבור אחרים בתחום המועצה. השירותים כאמור יעשה עבור המועצה. בנוסף תהיה רשאית המועצה לדרוש שירותי טכנאי מחשבים.

3.3.2 מובהר בזאת כי יתכן והמציע יידרש לתת שירות גם במוסדות המועצה ובמוסדות החינוך ביישוב, יש לשים לב כי היקפי הפעילות יכולים להשתנות מעת לעת ובהתאם לצרכי המועצה כולל תגבור כוח אדם נוסף.

3.4 המועצה תהיה רשאית לבצע את כלל השירותים לעיל ו/או את חלקם במסגרת מכרז זה ו/או להחליט על ביצוע חלקי, לרבות ביצוע הדרגתי של השירותים. ככל שיוחלט על ביצוע חלקי / הדרגתי הזוכה יידרש להעמיד את כוח האדם הנדרש בהתייחס לסוג השירות ובשעות אשר יקבעו על ידי המועצה, בהתאם למועדים שיקבעו על ידה ולא יאוחר מתוך 30 יום ממועד דרישה. למען הסר ספק, התשלום לזוכה יהיה ע"פ ביצוע בפועל / שירותים שידרשו ויתבצעו בפועל.

3.5 במסגרת השירותים נדרש הזוכה להציב במשרדי המועצה איש מחשבים קבוע העומד בדרישות הסף וכמפורט להלן-

- **שרות במשרדי המועצה** – יבוצע ע"י איש מחשבים העומד בדרישות הסף בהיקף של 60% משרה במשרדי המועצה (3 ימים בשבוע, 8.5 שעות כל יום).

- בנוסף תהיה רשאית המועצה לדרוש הצבה או קבלת שירות מרחוק / ע"פ דרישה של טכנאים כמפורט בהסכם/מפרט טכני, מעת לעת ובהתאם לצרכי המועצה המשתנים.

- **למען הסר ספק, מובהר בזאת כי שירותי התמיכה מרחוק לרבות שירותי תמיכה במהלך שעות ערב/ חופשים וימי מנוחה במקרה של תקלה במערכת – כלול בתשלום החודשי.**

התשלום לזוכה יהיה תשלום חודשי או שעתי (ע"פ החלטת המועצה) ובהתאם להצעת הזוכה במכרז התמורה תכלול את כל השירותים הנדרשים במכרז זה. המועצה תהיה רשאית לדרוש גם שירותים אופציונאליים / נוספים, בתמורה לתשלום המוצע ע"י הזוכה/ הנקוב בהסכם.

שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

מובהר בזאת כי **בשלב ראשון יידרש למועצה** - עובד אחד שישמש כ איש מחשבים ב-60% משרה. העובד שיוצב במשרדי המועצה ו/או יספק שירות למועצה יהיה בעל אישור משטרה לפיו אין מניעה להעסקתו בהתאם לחוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים התשס"א – 2001.

3.6 בין המועצה למציע הזוכה ייחתם הסכם בנוסח המצורף למסמכי מכרז זה.

המערכות לגביהן יינתנו השירותים, ראה נספח מצורף- נספח א'.

3.7 מודגש בזאת כי במועד פרסום המכרז למועצה כ-110 עמדות מחשב במשרדי המועצה ושלוחותיה הזוכה יסייע למועצה בכל הנוגע לרישות מערכות המחשוב, תשתית תקשורת, התקנת מחשבים, הטמעה וכיו"ב עבור המועצה ועובדי המועצה באופן הדרגתי ו/או בהתאם לצורך.

3.8 למען הסר ספק, מודגש בזה כי בנוסף למחשבים המפורטים לעיל, שירותי התחזוקה והתיקון על פי מסמכי מכרז זה יינתנו על ידי הספק אף לכל ציוד נילוה כפי שקיים במועד המכרז ויהיה קיים בעתיד במשרדי המועצה או בכל מיקום אחר מאלה המפורטים לעיל, או בהם מחזיקה המועצה מחשבים מטעמה. המועצה רשאית בכל עת לשנות את הציוד הנלווה וכמותו ללא כל הגבלה ומבלי שהספק יהיה זכאי לתוספת תשלום כלשהי בגין כך.

3.9 שירותי אחזקה שוטפת וטיפול מונע לציוד, תוכנות, הזוכה יבקר את התפקוד של המערכות וידאג להפעלה מיטבית של המערכות (optimum performance) מניעת תקלות ועומסים.

3.10 **המציע יציג בהצעתו – עובדים העומדים בדרישות הסף אשר ישרתו באופן קבוע את המועצה ובהתאם לדרישתה, כל החלפת עובד תהיה אך ורק באישור המועצה.**

3.11 המועצה רשאית בכל עת להוסיף או לגרוע מוסדות ברחבי המועצה, ולהגדיל, להקטין על פי שיקול דעתה, את מספר המחשבים והציוד הנלווה במוסדות המועצה או לשדרגם.

3.12 מובהר כי כל שינוי, כאמור, לא יקנה למציע כל זכות לקבלת פיצוי כלשהו או תשלום נוסף מידי המועצה, מעבר לזה המפורט בפרק 3 למסמכי המכרז.

3.13 המשתתף הזוכה יקצה את כל המשאבים הנדרשים לביצוע השירותים לשביעות רצונה המלא של המועצה.

3.14 המשתתף הזוכה יפעל במהלך ביצוע ההסכם באופן שלא ייווצר כל ניגוד אינטרסים במישרין או בעקיפין בינו ו/או מי מטעמו ובין המועצה.

3.15 המשתתף הזוכה ידאג לקיומם של הסמכות תקפות, במשך כל תקופת ההתקשרות, לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה.

3.16 כמידע כללי ובלתי מחייב בלבד, מצ"ב למסמכי מכרז אלו פירוט המצב הקיים במועצה.

4. תנאי סף להשתתפות במכרז:

רשאים להשתתף במכרז זה רק מציעים, העונים על דרישות הסף המצטברות, כדלקמן:

הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן, תיפסל על הסף, אין באמור כדי לגרוע מסמכות המועצה/ועדת המכרזים להורות על השלמת מסמכים, לרבות מסמכים שנדרשו להוכחת עמידת המציע בתנאי סף.

4.1 במהלך התקופה שמשנת 2015 ואילך, המציע בעל ניסיון מוכח במתן שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים באופן רציף ומדי שנה עבור רשות מקומיות/גופים ציבוריים/גופים אחרים בעלת לפחות 50 משתמשים. השירותים כאמור סופקו ע"י המציע לאחד מהגופים לפחות שנתיים ברציפות באותו גוף.

- "גוף ציבורי" - רשויות מקומיות, תאגידים עירוניים, משרדי ממשלה לרבות יחידות סמך ו/או תאגיד סטטוטורי ו/או חברה ממשלתית ו/או גוף הכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

על המציע למלא את הפרטים בדבר הרשויות המקומיות/גופים ציבוריים ו בטופס זהו המציע (נספח ח' לפרק 1), ולצרף מכתבי המלצה/אישורי הגוף הכוללים אישור בדבר התקופה בגינה נתן המציע שרות לאותו גוף.

4.2 למציע בעצמו ו/או המוצע יש את הידע והניסיון לטפל באפיון, התקנה, תחזוקה ותיקון תקלות במערכות:

תשתית תקשורת נתונים
תיקון ותמיכה בציוד מחשבים
התקנה ותמיכה במערכות צד ג'
יעוץ וטיפול בהתקשרויות בנושאי מחשוב בתחומים שונים ובכלל זאת התקשרויות עם ספקים צד ג', תהליכי רכש, אבטחת מידע.
טיפול בתכנות אופיס
טיפול בכל הקשור לאבטחת מידע – בהתאם להנחיות משרד הפנים
הדרכת משתמשים

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לחתום ולמלא את נספח ח' המצורף למסמכי מכרז זה.

4.3 המציע הינו בעל ניסיון והשכלה של תואר ראשון/הנדסאי תוכנה ובעל תעודת איש מחשבים לבצע שירותי תמיכה במחשבים שרתים וציוד נלווה.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לחתום ולמלא את נספח ו' המצורף למסמכי מכרז ולצרף להצעה תעודות השכלה/ הכשרה של העובד ואישור רו"ח של המציע כי העובד כאמור מועסקים כשכירים אצל המציע.

העובד/נציג שיוצג ע"י המציע יהיה גם העובד/נציג אותו יידרש המציע להציב במשרדי המועצה לצורך ביצוע השירותים - ככל שהמציע יזכה במכרז ושירותים אלו ידרשו ע"י המועצה. מובהר בזאת כי יש להציג את העובד/נציג המוצע בהצעה. הנ"ל יוזמן לראיון במסגרת בחינת ההצעה.

להוכחת האמור יפרט המציע בהצעתו (בטבלה נספח ו') את העובד הרלבנטי כנדרש לעיל שיספק בפועל את השירותים מטעם המציע, ככל שהמציע יזכה במכרז. בנוסף, יצרף המציע להצעה -

- יש לצרף תעודות השכלה/ הכשרה מתאימות.

- יש לצרף קו"ח

- יש לצרף תצהיר/ אישור בנוסח נספח ז'2

- אישור משטרה ביחס לגורם המוצע, לחלופין, ניתן יהיה לצרף הצהרה בנוסח המצורף כנספח יג' למסמכי המכרז, כאשר ככל שהמציע יקבע כזוכה במכרז תנאי לביצוע השירותים ע"י הזוכה (לרבות באמצעות המועמדים מטעמו) יהיה מסירת אישור משטרה כנדרש ביחס למועמד/ת הרלבנטי שיבצע את השירותים בפועל מטעם המציע.

שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

4.4 המציע צירף להצעתו **ערבות בנקאית** - כמפורט להלן בסעיף 16.

4.5 המציע בעל מחזור כספי ממוצע של 0.5 מיליון ₪ (חצי מיליון ₪) לא כולל מע"מ לפחות בכל אחת מהשנים 2022, 2023, 2024 בתחום המחשוב. לצורך כך המציע יצרף הצהרה החתומה על ידי מציע ואישור רו"ח המאשר זאת בנוסח המצורף כנספחים ד' וה' למכרז.

4.6 חוות דעת רואה חשבון אודות "עסק חיי" - המציע ימציא אישור רו"ח כי אינו נמצא בהליכי פירוק או חדלות פירעון וכן כי לא קיימת אזהרה על המשך קיומה של החברה כ"עסק חיי", בהתאם לנוסח **בנספח ה'** למסמכי המכרז.

4.7 אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ז - 1977 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים")

תנאי להשתתפות במכרז הוא כי למציע כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, אשר יצורפו להצעה ובכלל זה:

4.7.1 אישור תקף מפקיד השומה, מרואה-חשבון או מיועץ מס על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבונות והרשימות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף.

4.7.2 אישור על ניכוי מס במקור או פטור מכך.

4.7.3 תעודה תקפה בדבר היות המציע עוסק מורשה.

4.8 **המציע נעדר זיקה לחבר מועצה ו/או עובד המועצה** - להוכחת האמור יחתום המציע על הצהרה בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

4.9 המציע או גורם מטעם המציע רכש את מסמכי המכרז - המציע יצרף העתק של קבלה.

4.10 כל האישורים והמסמכים אשר נדרש המציע לצרף כאמור לעיל, חייבים להתייחס לאישיות המשפטית אשר מגישה את ההצעה. המועצה תהיה רשאית לא לקבל אישורים או מסמכים אשר מתייחסים לאישיות משפטית אחרת או שאינם עונים על התנאים המפורטים.

המציע אינו רשאי להגיש הצעה משותפת עם גופים אחרים. יודגש ויובהר כי הצעה, שתוגש במשותף ע"י שני תאגידים/גופים/חברות או יותר, תיפסל על הסף! מציע לא יגיש יותר מהצעה אחת!

5. צירוף מסמכים להצעת המציע:

בנוסף על האמור לעיל, על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים להלן:

5.1 מסמכים/אישורים המאשרים את עמידת ההצעה ו/או המציע בתנאים ודרישות הסף הכלולים בסעיף 4 דלעיל.

5.2 כל מסמכי המכרז חתומים ומאושרים ע"י המציע. נדרש אישור רו"ח/ עו"ד למסמך כלשהו - יאומת ויאושר המסמך כנדרש.

5.3 כל תעודה, רישיון או היתר רלוונטיים לשם מתן השירותים על פי המכרז, בין אם מגורמים ממשלתיים ובין מכל גורם אחר.

5.4 אישורים ותעודות הסמכה ביחס לעובדי המציע שיעסקו בביצוע השירותים.

5.5 אישור מפקיד השומה או מרואה חשבון, על כך שהמציע מנהל פנקסי חשבונות ורשימות על-פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף.



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

5.6 תעודה תקפה בדבר היות המציע עוסק מורשה לצרכי מע"מ.

5.7 אישור תקף על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו-1976.

5.8 אישור על ניכוי מס במקור או פטור מכך.

5.9 במידה והמציע הינו שותפות יהא עליו להציג בנוסף לאמור לעיל גם:

5.9.1 תעודת רישום השותפות אצל רשם השותפויות ו/או עו"ד;

5.9.2 הסכמים של השותפות;

5.9.3 אישור עו"ד או רו"ח בדבר זכויות החתימה בשם השותפות.

5.10 במידה והמציע הינו תאגיד:

5.10.1 תעודת התאגדות וכן תדפיס מעודכן מאת רשם החברות ביחס למציע;

5.10.2 אישור עו"ד או רו"ח;

5.10.3 כי ההתקשרות נשוא המכרז הינה במסגרת סמכויות התאגיד;

5.10.4 שמות המנהלים של התאגיד;

5.10.5 שמות האנשים שחתימתם מחייבת את התאגיד;

5.11 מציע שהינו עסק בשליטת אישה - יצרף להצעתו אישור רו"ח כמפורט להלן וכן תצהיר של מחזיקה בשליטת העסק.

לעניין סעיף זה -

"עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;

"אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

(1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב (בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא) של המחזיקה בשליטה;

(2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

"מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;

"נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;

"עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;

הצעה שתוגש ללא המסמכים המבוקשים כאמור - תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסלה!



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

6. הצעת המחיר:

6.1 הצעות המחיר יוגשו במטבע ישראלי בלבד.

6.2 הצעת המחיר תתייחס לכתבי הכמויות הכלול בנספח 3 ובטופס הצעת המחיר.

תשומת לב המשתתפים - קיימים בהצעת המחיר שני פרקים כמפורט להלן. יש להגיש הצעה לכל הפרקים שנכללים במכרז. לא תתקבל הצעה חלקית. בכל פרק נכללו מחירי מקסימום/מחירים מרביים. אין להגיש הצעת מחיר העולה על מחיר מירבי. הצעה חלקית (רק לחלק מפרקי המכרז) לא תובא לדיון. הצעה שתנקוב במחיר העולה על המחיר המירבי לאחד או יותר ממחירים מרביים שנקבעו במכרז – לא תובא לדיון.

המשתתף לא יהיה רשאי לדרוש תשלום נוסף עבור כוונות, שעות נוספות, הדרכה, השתלמות או כל הוצאה של המשתתף. אלה ואחרים יהיו כלולים במחיר השרות.

המשתתף יכול בהצעתו את כל העלויות כולל השינויים בדרישות המועצה ושיפורים בשרות שיתעוררו לאורך תקופת ההתקשרות.

פרק א' - שירות חודשי – איש מחשבים שירותי תמיכה תחזוקה ותיקונים.

מתייחס לשירות השוטף החודשי. יש לנקוב במחיר בש"ח לשעה ומחיר בש"ח לחודש ל-60% משרה שלא יעלו על מחירים מרביים שנקבעו בפרק זה

משרה מלאה (3 ימים בשבוע 8.5 שעות כל יום).

השירות כולל - שירותי תמיכה תחזוקה ותיקונים ע"י איש מחשבים לרבות הצבתו וכן את כל השירותים הכלולים במפרט הטכני ללא תוספת תשלום כלשהו. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי שירותי התמיכה מרחוק לרבות שירותי תמיכה במהלך שעות ערב/ חופשים וימי מנוחה במקרה של תקלה במערכת – כלול בתשלום.

7 עלות ההשתתפות במכרז ורכישת מסמכי המכרז:

7.1 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש במשרדי המועצה בתמורה לסכום הנקוב ברכישת מסמך זה.

7.2 אי השתתפות מציע במכרז מסיבה כל שהיא, לרבות עקב איחור במועד מסירת ההצעה, ו/או ביטולו של המכרז על ידי המועצה, לא יהוו עילה להחזרת תשלום זה.

7.3 כל משתתף במכרז יישא בלעדית בכל העלויות, מכל סוג ומין שהוא בקשר להשתתפותו במכרז, לרבות עלות כל בדיקה ובירור שיעשה, בין ביוזמתו ובין לפי דרישת המועצה.

7.4 בשום מקרה המשתתף במכרז לא ידרוש והמועצה לא תיתן כל החזר ו/או פיצוי למשתתף במכרז על הוצאות השתתפותו, בין אם זכה במכרז ובין אם לא.

8 תקופת ההתקשרות:

9.1 תקופת ההתקשרות למתן השירות נשוא מכרז זה הינה ל-24 (עשרים וארבעה) חודשים קלנדריים (להלן: "תקופת ההתקשרות"). 6 חודשי ההתקשרות הראשונים הם לניסיון ובמהלכם יכולה המועצה להפסיק את ההתקשרות בכל עת ומכל סיבה, ללא כל טענה ו/או דרישה של הספק.

שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

9.2 למועצה שמורה הברירה להאריך, על פי שיקול דעתה הבלעדי בהודעה מראש, את תקופת ההתקשרות על פי ההסכם שיחתם עם המציע הזוכה, במכרז זה, בעד 2 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים נוספים, כל אחת (להלן: "**התקופה הנוספת**") ובסה"כ לא תעלה תקופת ההסכם כולל הארכות על 60 חודשים במצטבר.

9.3 מודגש כי הארכת ההסכם, איננה כרוכה בתוספת תמורה מצד המועצה, למעט תמורה המוגדרת במפורש כתלויה בתקופת ההסכם.

9.4 אין באמור לעיל משום התחייבות המועצה להארכת תקופת ההסכם. בכל מקרה, היקף העבודה והפעילות בכל תקופת הארכה יקבעו בתאם למגבלות התקציביות כפי שיהיו באותה עת וצרכי המועצה.

9.5 למרות האמור לעיל, זכותה של המועצה, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי, לבטל את ההסכם עם הזוכה בכל עת, מבלי שתצטרך לנמק החלטתה, ובלבד שייתן לספק הודעה מקודמת בכתב של 30 יום. במקרה זה, לא תהא לזוכה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המועצה, מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם ביטול ההתקשרות, למעט זכותו לקבל את התמורה בגין השירותים שסופקו על ידו עד למועד ביטול ההתקשרות.

10 הגשת הצעה:

10.1 "ההצעה" על פי מסמכי המכרז פירושה כל מסמכי המכרז וכל המסמכים אשר על המציע למלא במסמכי המכרז או לצרף אליהם על פי תנאי מכרז זה.

10.2 המציע ימלא את נספח ב' לפרק 1 למסמכי המכרז, המהווה טופס זיהוי המציע, בו י פורטו השם המשפטי המדויק של המציע וכל הפרטים הנדרשים למילוי באותו טופס.

10.3 המציע יחתום על ההצהרה המפורטת ב - **נספח ג' לפרק 1** ויגישו כחלק מהצעתו.

10.4 המציע יצרף פרטי העובד נכון למועד הגשת המכרז ב- **נספח ו' לפרק 1**.

10.5 לא מילא המציע אחד מהנספחים המפורטים לעיל תהיה המועצה רשאית לפסול את ההצעה.

11 מועד הגשת הצעות:

11.1 על המציע להגיש הצעתו במסירה ידנית בלבד, לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות, הנקוב **בטבלה בריישת מסמך זה**. לתיבת המכרזים במזכירות המועצה.

11.2 הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון להגשת הצעות למכרז, לא תתקבל!

11.3 משלוח הצעה בדואר או בכל דרך אחרת לא יתקבל ויגרום לפסילת הצעה.

11.4 המועצה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות למכרז לתקופות נוספות, בהודעה אשר תשלח לכל המשתתפים אשר קיבלו את מעטפות המכרז, לפחות יום אחד לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

12 אופן הגשת הצעה:

12.1 הצעה תוגש בשני (2) עותקים זהים. על המעטפה החיצונית ירשם: "מכרז מס' 02/2025 עותק מודפס ועותק זהה למקור על גבי דיסק און קיי /סרוק ונאמן למקור.

12.2 אחד מהעותקים יסומן כמקור. כל עמוד בעותק המקור יוחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה. לעותק המקור יצורף מסמך המקור של הערבות הבנקאית. יתר העותקים יוחתמו בחותמת הרשמית של המציע.

12.3 החתימה בכל דף מדפי המכרז ובהצעת המציע מהווה הצהרה של המציע, כי עיין בכל מסמכי המכרז, הבין אותם והביא את תוכנם באופן מלא בחשבון בעת עריכת הצעתו.

12.4 המעטפה, בלא שיצוין עליה כל סימן היכר מלבד שם המכרז ומספרו, תוכנס על ידי המציע לתיבת המכרזים במועצה. עד למועד הקבוע בטבלה בריישת מסמך זה.

12.5 יש לוודא כי בטרם הכנסת המעטפה לתיבת המכרזים, תוחתם המעטפה ע"י גורם מוסמך, ייכתב עליה תאריך ושעת קבלה, ויתקבל אישור מסירה.



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

- 12.6 על המציע לצרף לכל עותק של הצעתו את חוברת המכרז וכל מסמך אחר אשר מוגש על ידו בהתאם לנדרש בתנאי המכרז, לרבות כל מסמכי התשובות וההבהרות אשר ישלחו למשתתפים, אם ישלחו,
- 12.7 כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, תחולנה על המציע בלבד.
- 12.8 מציע אשר יגיש הצעה שלא בהתאם לתנאי המכרז או בסטייה ממנו - תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעתו.
- 12.9 כל הסתייגות של המציע, עלולה לפסול את הצעתו.
- 12.10 על המציע למסור הצעה מלאה לביצוע כל העבודות נשוא המכרז ואין הוא רשאי לחלקן.
- 12.11 הגשת הצעה כמוה כאישור כי המשתתף קרא את מסמכי המכרז ובכלל זה את ההסכם המצורף אליהם וכי הינו מסכים לכל האמור בהם.

13 חתימות:

- 13.1 על המציע לחתום על כל מסמך המוגש על ידו ועל כל עמוד ממסמכי המכרז, **לרבות כל מסמכי התשובות וההבהרה.**
- 13.2 החתימה תהא בשולי כל דף, בחותמת רשמית של המציע ובחתימת ידו.
- 13.3 בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז ובתנאיו.
- 13.4 אם המציע הוא תאגיד, יצרף המציע להצעתו עותק של תעודת הרישום של התאגיד ואישור מטעם עורך דין המעיד מי הם בעלי המניות או השותפים בחברה המציעה והמנהלים בה, וכי החתומים על מסמכי המכרז הם המורשים לחתום מטעם התאגיד.

14 בדיקות מוקדמות מאת המציע:

על המציע לבקר במוסדות המועצה בהם מוצבים המחשבים, ולבצע כל בדיקה עובדתית או משפטית הנדרשת לדעתו על מנת שיהיה בידו כל המידע הדרוש לו לשם הכנת ההצעה והגשתה.

15 תוקף ההצעה:

- 15.1 ההצעה תהיה בתוקף למשך תשעים (90) יום, מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 15.2 המועצה תהיה רשאית להודיע למציעים כי תוקף הצעתם למכרז מוארך לתקופה נוספת אשר לא תעלה על שלושים (30) ימים, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה.
- 15.3 נמסרה הודעה כאמור על ידי המועצה, תהא ההצעה בתוקף למשך מאה עשרים (120) ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

16 ערבות בנקאית להצעה:

- 16.1 כל משתתף במכרז יצרף להצעתו ערבות בנקאית מקורית בלתי מותנית לפירעון ע"פ דרישה, ערוכה לטובת המזמין, בנוסח המצורף למסמכי המכרז דוגמת נספח ח' למסמכי המכרז, **בסך של 10,000 ₪**, בנוסח דוגמת הנוסח המצורף כנספח ח' למסמכי המכרז.
- 16.2 הערבות תוצא לבקשת המציע ותהיה לטובת המזמין/ הרשות.
- 16.3 הערבות תהיה חלק בלתי נפרד מההצעה ויש להגישה עם ההצעה במכרז.
- 16.4 הערבות תהיה של בנק ישראלי, חתומה כדין.
- 16.5 המועצה תהיה רשאית לחלט את הערבות על פי פניה חד צדדית ובלתי מנומקת.



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

- 16.6 הערבות הבנקאית להצעה תעמוד בתוקף לפחות **עד ליום 31.12.2025**.
- 16.7 המועצה תהא רשאית לקבל גם ערבות בנוסח אחר ובתנאי שהערבות תהיה ערבות אוטונומית, לפירעון ע"פ דרישת הרשות כאשר התוקף שלה וסכומה יעמדו בדרישות לעיל.
- 16.8 המועצה בידי המועצה לדרוש את הארכת תוקף כל ערבות למשך 3 חודשים נוספים והמציע יהיה חייב במקרה כזה, להאריך תוקף הערבות הבנקאית להצעה כנדרש, בהתאם להוראות המועצה.
- 16.9 המועצה תהא רשאית לחלט את סכום הערבות או כל חלק ממנו כל אימת שהמשתתף לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז או אם התקיים בו אחד מאלה, וזאת לאחר שתינתן לו הזדמנות להשמיע את טענותיו:
- 16.9.1 הוא נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
- 16.9.2 הוא מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
- 16.9.3 הוא חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 16.9.4 אחרי שנבחר כזוכה במכרז הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של המועצה עמו.
- 16.9.5 אם לא יחתום המציע הזוכה על החוזה בנוסח המצורף למכרז זה במועד שייקבע ע"י המועצה, תהא המועצה רשאית לחלט את סכום הערבות שהפקיד לטובתה, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, וזאת מבלי לפגוע בכל זכות אחרת לרבות הזכות לתבוע את קיום ההסכם על ידו ו/או לתבוע כל נזק שייגרם לה העולה על סכום הערבות
- 16.10 אם הצעתו של המציע למכרז תדחה או תפסל בשלב בחינת ההצעות, תחזיר המועצה למציע את הערבות הבנקאית, בסמוך לאחר ההחלטה. אם הצעתו של המציע נתקבלה, תוחזר לו הערבות תוך 10 ימים מיום שהמציע כאמור יחתום על הסכם וימציא למועצה ערבות בנקאית להבטחת ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ומסמכים נוספים בהתאם לתנאי המכרז וההסכם
- 16.11 **משתתף במכרז שהצעתו נתקבלה והוא לא יחתום על יתר טפסי החוזה תוך 7 ימים, מיום שיידרש לכך על ידי המועצה, רשאית המועצה לגבות את סכום הערבות הבנקאית להצעה לטובתה, ולמסור את העבודה למציע אחר.**
- 16.12 **למען הסר ספק, הצעה שלא תצורף לה ערבות בנקאית כאמור - תפסל ולא תובא לדיון.**
- 17 ערבות ביצוע למימוש ההסכם:**
- 17.1 בעת החתימה על הסכם המכרז, ימציא המציע הזוכה למזמין ערבות בנקאית, אוטונומית - בלתי מותנית, ערוכה לטובת המועצה בנוסח דוגמת נספח ט' למסמכי המכרז, צמודה למדד המחירים לצרכן, בשיעור של 25,000 ₪ (במילים: עשרים וחמישה אלף ₪) וזאת להבטחת מילוי התחייבויות המציע הזוכה במכרז.
- 17.2 הערבות תעמוד בתוקפה לאורך כל מועד ההתקשרות.
- 17.3 הערבות תוארך מעת לעת לכל תקופת ההסכם לפחות חודש לפני תומה, וזאת עד 90 יום לפני תום ההסכם ו/או תום מועד ההארכה אם תמומש.
- 17.4 יובהר כי מסירת הערבות הינה תנאי מוקדם לכניסת ההסכם לתוקף.



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

18 סתירות/שגיאות ו/או אי התאמות והבהרות:

- 18.1 המציע יוכל לקבל מאת המזמין הבהרות לסתירות, שגיאות, אי התאמות, ספקות כלשהם או הבהרות, שימצא בקשר למובנו המדויק של כל סעיף או פרט (להלן: "שאלות להבהרה").
- 18.2 את השאלות להבהרה ניתן לשלוח אל מר שלמה בן חיים בדוא"ל shlomo@sbhsa.co.il ובקובץ WORD בלבד עד למועד האחרון לשאלות הבהרה הנקוב בטבלה בריישת מסמך זה. יש לוודא קבלת המייל באמצעות הטלפון במספר 058-6802111.
- 18.3 את שאלות ההבהרה יש לשלוח בקובץ WORD בפורמט שלהלן:

מס'	פרק / סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
1				
2				

- 18.4 מי שלא יפנה לקבלת הבהרות בכתב באופן ובמועד כאמור לעיל, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות או אי בהירות, שגיאות או אי התאמות וכיו"ב וטענות כאלה מצד מי שלא נהג כאמור לעיל - לא תשמענה.
- 18.5 המועצה לא תהיה אחראית לכל מידע ו/או הבהרה ו/או שינוי אשר ימסרו למשתתפים בעל פה.
- 18.6 המועצה רשאית שלא לענות לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו לנציג המועצה הנ"ל, במועד, בפורמט ובמבנה, המוכתבים לעיל. כן יודגש, כי המועצה אינה מתחייבת לענות על כל השאלות שיוגשו ואינה חייבת להציג את השאלות שקיבלה בנוסחן המלא ו/או המדויק.
- 18.7 כל הסבר, פרשנות או תשובה שניתנו בעל-פה, אין ולא יהיה להם כל תוקף שהוא. רק תשובות בכתב – תחייבנה את המועצה.
- 18.8 המועצה רשאית, בכל עת, עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, יובאו, בכתב, לידיעת המשתתפים באתר האינטרנט ו/או דוא"ל או בפקסימיליה לפי הפרטים שנמסרו על-ידי רוכשי מסמכי המכרז, יחתמו ע"י המציע ויצורפו על-ידו להצעתו.
- 18.9 באחריות מציעים להתעדכן באתר המועצה במענה לשאלות הבהרה.
- 18.10 מסמך ההבהרות יהיה חלק בלתי נפרד מההצעה ועל המציע יהיה לצרפו למסמכי המכרז ולחתום עליו.
- 18.11 בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמך ההבהרות ובין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך ההבהרות.

19 הסתייגויות, השמטות, שינויים:

- 19.1 בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא, רשאית המועצה:
- 19.1.1 לפסול את מסמכי המכרז.
- 19.1.2 לראות בהסתייגויות שכאלה שלא נכתבו כלל, ולהתעלם מהן.
- 19.1.3 לראות בהסתייגויות ככאלה המהוות פגם טכני בלבד.
- 19.1.4 לדרוש מאת המציע לתקן את ההסתייגות ובלבד שלא יהיה בתיקון כדי לשנות את מחירי ההצעה ו/או פרט מהותי בהצעה.
- 19.2 ההחלטה בין האפשרויות לעיל נתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים של המועצה.
- 19.3 אם תחליט הועדה לנהוג לפי אחת החלופות המנויות בס"ק של סעיף קטן 19.1 לעיל והמציע יסרב להסכים לכך, תהיה רשאית המועצה לפסול את ההצעה ולחלט את הערבות הבנקאית להצעה, אשר הוגשה על ידי המציע, אם הצעתו הייתה אמורה להיות ההצעה הזוכה.

20 הצהרות והתחייבות המציע בהקשר להצעתו:

- 20.1 המציע מתחייב כי עובדיו וכי כל בעל מקצוע אחר מטעמו הינם בעלי הכשרות והסמכות כל אחד על פי תחום ההתמחות הרלוונטי הנדרש לצורך מילוי, ביצוע, יישום השירותים, נשוא מכרז זה, לשמם התקשרה עמו המועצה על פי המכרז.
- 20.2 המציע הזוכה יידרש לחתום על הסכם המכרז, על-פי המועד שתקבע המועצה ובכפוף להוראות המכרז.
- 20.3 מציע שזכה במכרז מתחייב, תוך 7 ימים מקבלת ההודעה על הזכייה, למסור למועצה את ערבות הביצוע.
- 20.4 מציע שזכה במכרז מתחייב להמציא אישור תקף על עריכת ביטוחים עד 14 ימי עבודה בטרם ייתם ההסכם וכתנאי לכך.
- 20.5 מציע שיזכה במכרז יידרש להתחיל בביצוע השירותים באופן מיידי ולא יאוחר מתוך 30 יום ממועד קבלת הודעת זכיה ובכפוף לחתימת הסכם עם הזוכה - ע"פ המאוחר. למען הסר ספק, המועצה תעדכן את הזוכה בדבר היקף השירותים שיבוצעו ע"פ ההסכם, לרבות ההחלטה אם לבצע באופן חלקי את השירותים.
- 20.6 המציע הזוכה יידרש להתחיל בביצוע השירותים, ובכלל זאת - הצבת כל המועמדים שהוצגו על ידו במסגרת ההצעה - כעובדים מטעמו עבור המועצה - בהיקף כנדרש במסמכי המכרז.
- 20.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המועצה רשאית לבטל זכייה של מציע במכרז בכל מקרה של הפרת תנאי מתנאי המכרז, וכן בכל מקרה בו בידי המועצה הוכחה, להנחת דעתה, כי המציע או מי מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה במכרז, או אם התברר למועצה כי הצהרה כלשהי של המציע הכלולה במכרז אינה נכונה, או שהמציע לא גילה למועצה עובדה מהותית, שלדעת המועצה, היה בה כדי להשפיע על קביעתו כזוכה במכרז.
- בוטלה הזכייה במכרז כאמור, רשאית המועצה לחלט את הערבות שבידה בגין כל נזק, אובדן או הפסד שנגרמו לה וכן למסור את ביצוע המכרז לכל גורם אחר, כפי שייקבע על-ידה.
- 20.8 על המציע לבסס הצעתו על בדיקות שיערוך ו/או כל מידע שייאסף על ידו ואשר יכול להיות רלוונטי למתן הצעתו, ועל המועצה לא תחול כל אחריות כלשהי בעניין זה.



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

- 20.9 הספק הזוכה מתחייב להקצות את כל המשאבים ובפרט כוח אדם, באיכות, בכמות ובמועדים שיאפשרו ביצוע השירותים המפורטים במכרז, כמפורט בפרק ג' - המפרט הטכני. וכן לעמוד ברמת השירות הנדרשת.
- 20.10 הספק הזוכה מתחייב לעמוד בצורה קפדנית בלוחות הזמנים הנדרשים. אי עמידה בלוח הזמנים תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות.
- 20.11 הספק הזוכה מתחייב לתת למועצה ו/או למי מטעמה כל דיווח שיידרש ביחס לביצוע השירותים עפ"י הסכם ההתקשרות.
- 20.12 לשם ביצוע כל השירותים האמורים במכרז זה, הספק הזוכה ישמש קבלן עצמאי ויבצע את חיוביו על פי הסכם ההתקשרות לביצוע השירותים במכרז זה כקבלן עצמאי.
- 20.13 המציע מצהיר כי ידוע לו שלא ישררו יחסי עובד מעביד בין הספק הזוכה, או בין מי המועסק מטעמו, בביצוע ההסכם על פי מכרז זה, לבין המועצה.
- 20.14 הספק מתחייב להודיע ולהבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם ההתקשרות לביצוע השירותים, כי בינו ובין המועצה לא התקיימו לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד. יובהר כי ספקי המשנה ועובדיהם יראו כחלק מהמועסקים על ידי הספק הראשי בביצוע הסכם ההתקשרות לעניין הצהרתו בסעיף זה.
- 20.15 כל הסתמכות של המציע על מידע כלשהו שנמסר לו שלא על פי תשובות ההבהרה, כהגדרתן, באשר לשירותים ותנאיהם, אם ניתן כזה, נעשה על אחריותו של המציע בלבד והוא לא יהיה רשאי להטיל על המועצה אחריות כלשהי בעניין זה, היה ויתברר כי איזה מהנתונים שנמסרו כאמור איננו מדויק, או איננו נכון ליום מתן ההצעה.
- 20.16 כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בעניין פרט מפרטי המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.

21 אחריות כוללת:

- 21.1 יובהר כי ההתקשרות נשוא מכרז זה על מסמכיו הינה אך ורק בין הספק- הזוכה במכרז זה ובין המזמין.
- 21.2 כל התקשרות בין הספק לספקי המשנה לא תחייב את המועצה ולא תהווה התקשרות בין ספקי המשנה ובין המועצה.
- 21.3 הספק נושא באחריות מלאה ובלעדית לביצוע האמור במכרז זה ומהווה מקור ההתקשרות הבלעדי עם המזמין.

22 שמירת סודיות ואבטחה מידע:

- 22.1 הספק הזוכה יתחייב לשמור בסודיות מלאה כל נתון ו/או מידע שהגיעו אליו במסגרת ביצועו של הסכם ההתקשרות, בין במישרין ובין בעקיפין ולא יגלה כל נתון ו/או מידע כאמור לכל צד שלישי שהוא. כן יתחייב הספק הזוכה לגרום לכך שכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם ההתקשרות לביצוע השירותים נשוא מכרז זה יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות.
- 22.2 הספק הזוכה יתחייב למנוע גישה למערכות המחשב המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים במכרז זה, ממי שאינו שותף למתן השירותים, או ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב.
- 22.3 למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק הזוכה יהיה אחראי כלפי המזמין באופן בלעדי ומלא על כלל מרכיבי ההגנה על המידע, ובכלל זה בשירותים הניתנים ע"י קבלני המשנה שלו.
- 22.4 מבלי לפגוע באמור לעיל, הספק הזוכה יתחייב לדאוג לאבטחת כל החומר שהגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות לביצוע השירותים במכרז זה, ולהציג למועצה או למי מטעמה על פי דרישה, את אמצעי אבטחת החומר. נציג המועצה או מי מטעמה יעביר לספק הזוכה את הערותיו בנוגע לאמצעי האבטחה ככל שיהיו והספק הזוכה מתחייב לתקנם בתוך 7 ימי עבודה.



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

23 זכויות המציע ברכיבי הצעתו:

- 23.1 המציע מתחייב כי הוא בעל זכויות היוצרים הפטנטים, וכל הזכויות הקנייניות ו/או החוזיות ו/או האחרות בתוכנות/ בחומרה/ במוצרים הגלומות בשירותים ו/או בעל הרשאה מאת הבעלים להשתמש בהם ו/או לשווקם ו/או בעל רישוי תוכנה מתאים לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה.
- 23.2 כי אין בפתרון המוצע על פי מכרז זה משום פגיעה בכל זכויות יוצרים סודות מסחר, זכויות קניין כלשהן, וכי לא הוגשה תביעה כלשהי נגדו על הפרת זכויות כאמור.
- 23.3 כי כל רכיבי הפתרון המוצעים הינם רכיבים בתחזוקה שוטפת וכי אין בידי שום מידע על הפסקה מתוכננת בתמיכה ברכיבי הפתרון.

24 העדר ניגוד עניינים:

- 24.1 המציע יחתום על טופס היעדר ניגוד עניינים המצורף.
- 24.2 המציע יחתום על הצהרה בדבר העדר קרבה לעובד המועצה המצורף.

25 עלות השתתפות במכרז זה:

- 25.1 כל משתתף במכרז יישא בלעדית בכל העלויות, מכל סוג ומין שהוא בקשר להשתתפותו במכרז, רבות עלות כל בדיקה ובירור שיעשה, בין ביוזמתו ובין לפי דרישת המועצה.
- 25.2 בשום מקרה המשתתף במכרז לא ידרוש והמועצה לא תיתן כל החזר ו/או פיצוי למשתתף במכרז על הוצאות השתתפותו, בין אם זכה במכרז ובין אם לא.

26 אישורים ורישיונות:

- 26.1 על המציע לדאוג להשיג על חשבונו ואחריותו את כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לביצוע התחייבויותיו נשוא המכרז וההסכם.
- 26.2 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה. מגיש ההצעה יחשב כספק ראשי.

27 נזיקין, שיפוי ופיצוי:

- 27.1 הספק הזוכה יקבל על עצמו את האחריות לכל נזק, או אובדן שיגרמו לרכוש המועצה או לגופו ו/או לרכושו של כל אדם אחר, לרבות לעובדי הספק והמועסקים על ידו בביצוע השירותים, נשוא מכרז זה, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שליחיו, או כל מי שבא מכוחו ו/או מטעמו תוך כדי ביצוע הסכם ההתקשרות.
- 27.2 חויבה המועצה לשלם סכום כלשהו בגין מעשה, או מחדל, שהספק אחראי להם, על פי כל דין, או על פי הסכם ההתקשרות, ישפה הספק את המועצה באופן מידי בגין כל סכום. סכום השיפוי יהיה הסכום שהמועצה תחויב לשלם, ולא בהכרח בחיוב על פי פסק דין.

28 ביטוח:

- 28.1 מציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא למועצה את אישור עריכת הביטוחים ללא כל שינוי בתוכנו.
- 28.2 מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו עם חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המועצה, ככל שיש כאלה.
- 28.3 למען הסר ספק מובהר בזאת:

- 28.3.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו להתאים את כיסוי הביטוח ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות המועצה לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

- 28.3.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות המועצה לרבות באמצעות יועץ הביטוח, שמורה למועצה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבוננו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותה לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לה מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיה.
- 28.4 מובהר בזאת כי למועצה יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור עריכת ביטוחים בכפוף לאישור שינויים אלה ע"י יועץ הביטוח של המועצה ו/או כל גורם אחר לשיקול דעת המועצה.
- 28.5 מובהר, כי למועצה שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הני"ל ובמקרה כזה המציע הזוכה יהיה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי המועצה כנדרש, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי המועצה ועלול לגרום לביטול זכיה / הסכם, חילוט ערבות ההצעה / ערבות ביצוע ומסירת העבודות לגורם אחר והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה.

29 בחינת ההצעות:

- 29.1 בשלב ראשון תערך בדיקה של עמידת המציעים בדרישות הסף המפורטות לעיל.
- 29.2 הצעה שלא תעמוד בדרישות הסף, לא תובא לדיון. ואולם, אין באמור כדי לגרוע מסמכות המועצה/ועדת המכרזים, להורות על השלמת מסמכים, לרבות מסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידת המציעים בדרישות הסף, והכול על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 29.3 המועצה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ו/או לא לקבל ו/או לא להתחשב בהצעה אשר לא תהא תואמת באופן מלא לדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
- 29.4 המועצה איננה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כשלהי, וכמו כן היא רשאית לבטל את המכרז בכל עת אף לאחר שנקבעה הצעה זוכה במכרז, ובלבד שטרם החל הזוכה באספקת השרות על פי המכרז.
- 29.5 במקרה של ביטול המכרז לאחר שהחל הזוכה באספקת השרות, יחולו תנאי החוזה הכללי.
- 29.6 בוטל המכרז כאמור לעיל, לא יהיה זכאי אף מציע, לרבות המציע שהוכרז כזוכה, אם הוכרז, לפיצוי או שיפוי כלשהו מהמועצה בגין כל הוצאה ו/או נזק שנגרמו לו בשל השתתפותו במכרז או כל הוצאה ו/או נזק אחרים בקשר עם השתתפותו במכרז.
- 29.7 למועצה הזכות להוציא לפועל רק חלק מאספקת השירותים או לחלקם בין מציעים שונים כראות עיניה. גם במקרה בו פוצלה אספקת השירותים בין מספר מציעים או שהמועצה החליטה לבצע רק חלק מהשירותים, הצעת המחיר שניתנה על ידי המציע על פי פרקים אופציונאליים תחייב את המציע לכל דבר וענין לגבי אותו חלק שעליו לבצע כאמור, והוא לא יהיה זכאי לפיצוי או תשלום כלשהו בגין העובדה שאספקת השירותים פוצלה בין מספר מציעים או שהוטל עליו לספק רק חלק מהשירותים.
- 29.8 המועצה זכאית להקטין או להגדיל את היקף ההסכם ללא שינוי בתמורה החוזית לה זכאי המציע.

30 אופן קביעת ההצעות הזוכות במכרז:

- 30.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, ההצעות הכשרות (שיעמדו בדרישות הסף) יבחנו עפ"י הקריטריונים להלן:

30.1.1 מרכיב עלות (60%)

30.1.2 מרכיב איכות (40%) (ניסיון ומוניטין, המלצות, פרויקטים קודמים שבוצעו בהצלחה, מקצועיות והסמכות, פתרונות טכניים, זמינות, אבטחת מידע ועמידה בתקנים, פתרונות חדשניים ושיפור תהליכים, קיימות ואחריות סביבתית)

שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

הניקוד בסעיף זה יקבע לפי התרשמותה של ועדה מקצועית מטעם המועצה מהצעת המשתתף, ניסיונו ואיכות הצוות שבאמצעותו, מתכוון המציע לספק את השרות למועצה. הוועדה המקצועית תהיה בהרכב של גזבר המועצה, מנהל מחלקת החינוך ומנכ"ל המועצה ו/או מי מטעמם. המועצה תהיה רשאית לשנות את הרכב חברי הוועדה.

- א. המשתתף לא יהיה רשאי לדרוש תשלום נוסף עבור כוננות, שעות נוספות, הדרכה, השתלמות או כל הוצאה של המשתתף. אלה ואחרים יהיו כלולים במחיר השרות.
- ב. המשתתף יכלול בהצעתו את כל העלויות כולל השינויים בדרישות המועצה ושיפורים בשרות שיתעוררו לאורך תקופת ההתקשרות.
- ג. המשתתף ימלא את המחיר בטופס "הצעת המחיר" בהתאם לכללים שפורטו לעיל.
- ד. ציון עבור מחיר :

חישוב ציון ההצעה בקריטריון עלות יחושב כדלקמן :

ההצעה הנמוכה ביותר בכל רכיב תקבל את הציון המירבי באותו רכיב .

בהתייחס למרכיב איכות + מחיר - כל הצעה גבוהה יותר תקבל את ציונה ביחס להצעה הנמוכה לפי הנוסחה הבאה :

$$CM = \text{ההצעה הנמוכה ברכיב}$$

$$C_i = \text{ההצעה הנבחרת באותו רכיב}$$

$$\text{ציון לכל הצעה נוספת באותו רכיב} - \text{רכיב משקל} * \frac{CM}{C_i}$$

- 1) הניקוד בסעיף זה יקבע לפי התרשמותה של ועדה מקצועית מטעם המועצה מהצעת המשתתף, ניסיונו ואיכות הצוות שבאמצעותו, מתכוון המציע לספק את השרות למועצה. הוועדה המקצועית תהיה בהרכב של גזבר המועצה, מנהל מחלקת החינוך ומנהלת הרכש ו/או מי מטעמם. המועצה תהיה רשאית לשנות את הרכב חברי הוועדה.
- 2) המועצה שומרת לעצמה את האפשרות כי הצוות המקצועי יראיין את המציעים. המועצה שומרת לעצמה את הזכות להסתייע ביועצים חיצוניים לצורך בחינת ההצעות וצוות התמיכה, אך היא אינה מחויבת להסתייע בגורמים אלה.
- 3) המועצה שומרת לעצמה את הזכות לאסוף נתונים בכל נושא הקשור למציע והשרות על מנת לקבוע את הציון לסעיף זה.
- 4) **תשומת לב המציעים למועד שנקבע מראש (בטבלה ברישא) לפגישות וראיונות עם המציעים ונציגיהם המיועדים לביצוע השירותים בפועל. המועצה תהיה רשאית לעדכן את המועד.**

ככל שיוחלט על ביצוע ראיונות - על המציעים הרלבנטיים ונציגיהם הרלבנטיים (הגורם שיבצע בפועל את השירותים מטעם המציע) יהיה להגיע לפגישות/לראיונות במועד שנקבע (או לכל מועד נדחה אחר שייקבע), ובהיעדר התייצבות, רשאי המזמין שלא לקבוע מועד חליפי וליתן ניקוד בהתאם.

צוות הבדיקה, או מי מטעמו, יבדקו את ההמלצות שצורפו, לרבות גורמים אחרים/נוספים שהמציע עבד עמם ולא נכללו ברשימת הממליצים מטעמו (או לא צורפה המלצה שלהם) - הכל בהתאם לשיקול דעתו של צוות הבדיקה.



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

בתום בחינת הצוות המקצועי, תועבר המלצה לוועדת המכרזים לשם קבלת החלטה.

ציון האיכות יורכב מהסעיפים הבאים:

ניקוד מירבי	אופן הבחינה/ הבהרות	סעיף/אמת המידה	#
5	בהתאם לפירוט ניסיון המציע בהצעה/ טבלת ניסיון והמלצות לכל גוף ציבורי 1 נקודות עד ניקוד מירבי.	התרשמות מניסיון ויכולת של המציע במתן שירותי תחזוקה, ותיקון מחשוב לרשויות מקומיות/ גופים ציבוריים במהלך התקופה שמשנת 2015 ואילך. יילקחו בחשבון רק רשויות מקומיות או גופים ציבוריים. גוף ציבורי - רשויות מקומיות, תאגידים עירוניים, משרדי ממשלה לרבות יחידות סמך ו/או תאגיד סטטוטורי ו/או חברה ממשלתית ו/או גוף הכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב- 1992	1.
5	ותק/ניסיון המועמד – עד שנתיים ניסיון ללא ניקוד. מעל שנתיים ניסיון – 1 נקודה לכל שנה מלאה נוספת, עד לניקוד מירבי.		
30	התרשמות מהמועמד המוצע במסגרת ראיון פרונטלי או מרחוק (באמצעים ויזואליים) במסגרת זו יבחנו בין השאר – ניסיון, הכשרות ותעודות נוספות מעבר לנדרש בתנאי הסף, ניסיון במתן שירותים למועצות מקומיות, זמינות, יכולת התמודדות עם מצבי לחץ, אופן פתרון תקלות, בקיאות בתחום התאמה לצרכי המועצה, וכיו"ב.	התרשמות מאיש המחשבים המוצע (העובד/נציג שיוצב במועצה)- במסגרת בדיקה זו המועצה רשאית לזמן את המועמד לראיון פרונטלי או "מרחוק".	2.

- הציון בסעיף זה יתבסס על התרשמותה של המועצה מההצעה ומניסיון ויכולת המציע. הציון יוענק לאחר בדיקת כל ההצעות.

30.1.3 ציון כללי (משוקלל)

הציון הכללי יחושב לפי סה"כ ניקוד איכות ומחיר (A+B)

ניקוד מירבי אפשרי	סעיף	
60	סה"כ ניקוד מחיר A	א.
40	סה"כ ניקוד איכות המציע וההצעה B	ב.

30.2 מובהר בזאת כי היה ויהיו שתי הצעות כשרות או יותר, אשר הניקוד המשוקלל שלהן היה שווה והטובה ביותר – תינתן עדיפות להצעה בעלת ניקוד איכות הגבוה מבין השתיים. במקרה של שוויון באיכות ומחיר - רשאית המועצה לערוך ביניהם התמחרות ו/או התמחרויות נוספות בדרך כפי שתמצא לנכון, עד לקבלת הצעת מחיר שהינה הטובה ביותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מבין כל ההצעות.

30.3 למרות האמור לעיל, מובהר בזאת כי ככל ששתי הצעות כשרות או יותר קיבלו תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הטובה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה/ במכרז, ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

31 הודעה על הזכייה וההתקשרות:

31.1 המועצה תודיע לזוכה על הזכייה במכרז.

31.2 תוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת ההודעה, יחתום הזוכה על ההסכם ועל כל נספח להסכם שיערך על ידי המועצה אשר יגדיר את היקף השירותים אשר על הזוכה לספק בהתאם להחלטת המועצה אם יהיה שינוי מהמפורט בתנאי המכרז.

31.3 למען הסר ספק מודגש, כי גם בלא שיחתום הזוכה על ההסכם או הנספח האמור, יראו בחתימת הזוכה על מסמכי המכרז במסגרת ההצעה שהגיש, כחתימה סופית ומחייבת ללא צורך בחתימה נוספת אשר השתכללה לכדי הסכם מחייב עם קבלת ההודעה על הזכייה לגבי היקף השירותים אשר נקבע על ידי המועצה על פי מסמכי המכרז.

31.4 תוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת ההודעה ימציא הזוכה אישור על קיום ביטוחים בהתאם למפורט בפרק 2 במסמכי המכרז.

31.5 לא חתם הזוכה על ההסכם ו/או לא המציא אישור על ביטוחים ו/או לא המציא כל מסמך אחר אשר נדרש להמציאו על פי מסמכי המכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאית המועצה לבטל את הזכייה של המציע במכרז, לחלט את ערבות ההצעה הבנקאית שנתן ולמסור את אספקת השירותים למציע אחר.

32 שונות:

32.1 אין המועצה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

32.2 המועצה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי לבטל את המכרז או לבצע בו שינויים ותיקונים או לפרסם מכרז חדש, הודעה על כך תשלח בפקס' או בדואר רשום או בדוא"ל, הכל לפי שיקול דעתה של המועצה, לכל הספקים אשר הגישו הצעות למכרז זה.

32.3 אם תחליט המועצה לבטל את המכרז או שלא לבצע את ההסכם ו/או לא לחתום על ההסכם, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא כלפיה.

32.4 במסגרת שיקוליה לקביעת הזוכה במכרז, תהא המועצה רשאית לשיקול כל שיקול שיביא להשגת מירב היתרונות עבורה.

שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

- 32.5 המועצה אינה חייבת לקבל הצעת המציע במלואה ושומרת את הזכות ליישם חלקים ממנה ולפי לוח זמנים הנוח לה ולפי שיקולים תקציביים.
- 32.6 אין בהתקשרות עם הזוכה כל התחייבות מצד המזמין להימנע מקבלת שירותים גם מספקים נוספים.
- 32.7 אין בקביעת זוכה כלשהו במכרז כדי להטיל על המועצה חובה או להעניק למי שנקבע כזוכה זכות להתקשרות המועצה בהיקף כלשהו.
- 32.8 המועצה תהא זכאית לאכוף על המשתתף שהצעתו תקבע כזוכה את תנאי הצעתו במכרז בהתאם לתנאי ההסכם.
- 32.9 המועצה תהיה רשאית להתחשב בניסיון, ותק ויכולת של המציע ובהתייחסות של מוסדות ציבוריים, רשויות מקומיות ו/או גופים אחרים למציע.
- 32.10 בשיקולי המועצה יילקחו בחשבון בין היתר, הידע המקצועי וכושר הביצוע, היכולת הכספית וטיב העבודה של המציע, לרבות ניסיונו של המציע בעבודות קודמות ובצוע נאות של עבודות בסדר גודל ומהות דומים והעדר תביעות ו/או הפסקות עבודה מטעם מזמינים.
- 32.11 המועצה תהיה רשאית לדחות הצעות של מציעים אשר לא ביצעו בעבר עבודתם, לשביעות רצונה או לשביעות רצונם של אחרים, או שנוכחה לדעת שכישוריהם אינם מספיקים לביצוע העבודה להנחת דעתה.
- 32.12 בבדיקת ההצעות והמציעים יהיו המועצה ו/או כל מי מטעמה רשאים לערוך למציעים או לכל חלק מהם, כפי שימצאו לנכון, כל בדיקה, כפי שימצאו לנכון והכול על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 32.13 כל אחד מהמציעים מתחייב לשתף פעולה עם המועצה ו/או עם מי מטעמה בבדיקות כאמור, ככל שתבקש לערוך בדיקות. לא שיתף המציע פעולה כנדרש וכאמור לעיל, תהיה המועצה רשאית, מטעם זה בלבד, לפסול את ההצעה.
- 32.14 עוד רשאית המועצה, בכל שלב שהוא, לבקש מאת המציעים כי ימציאו כל מסמך ו/או מידע ו/או נתון ו/או הבהרה, הדרושים, לדעת המועצה ו/או מי מטעמה, להערכת ההצעות, לרבות פניה להשלמת מסמכים, כולל מסמכים שנדרשו כתנאי סף במכרז זה.
- 32.15 המועצה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה בשל מחירה, תנאיה או בשל חוסר התייחסות לדרישות או לנתונים שבמסמכי המכרז, באופן שלדעת המועצה מונע הערכת ההצעה כנדרש.
- 32.16 אי הגשת הצעת מחיר ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על-ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים, ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 32.17 במקרה שמשותף במכרז, לרבות הזוכה, יחזור בו מהצעתו או מכל חלק ממנה ו/או יפר אחת מהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז ו/או תנאי ההסכמים ו/או יסרב למלא או לא יעמוד במילוי התחייבויותיו בהתאם להצעה, תהא המועצה זכאית במקרה כגון זה לפעול על פי שיקול דעתה המוחלט, לרבות התקשרות עם כל משותף אחר במכרז, או כל צד ג' כלשהו, ככל שתמצא לנכון.
- 32.18 כן תהא המועצה רשאית לחלט את הערבויות כולן או מקצתן לטובתה, כפיצויים מוסכמים מראש, על פי סדר זקיפה שייקבע על פי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה וסכום ערבות המכרז ייחשב לקניינה הגמור והמוחלט של המועצה ולמשתתפי המכרז לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל מין וסוג שהוא כנגד המועצה ו/או מי מטעמה בגין כך. אין באמור לעיל, כדי לגרוע או לפגוע, בזכות מזכויותיה של המועצה על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין.
- 32.19 מובא בזאת לידיעת המשתתפים כי במקרה שמשותף במכרז, לרבות הזוכה, יחזור בו מהצעתו או מכל חלק ממנה ו/או יפר אחת מהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז ו/או תנאי החוזים ו/או יסרב למלא או לא יעמוד במילוי התחייבויותיו בהתאם להצעה, תהא המועצה זכאית במקרה כגון זה לפעול על פי שיקול דעתה המוחלט, לרבות התקשרות עם כל משותף אחר במכרז, או כל צד ג' כלשהו, ככל שתמצא לנכון. כן תהא המועצה רשאית לחלט את ערבות/שיק המכרז כולה לטובתה, כפיצויים מוסכמים מראש, על פי סדר זקיפה שייקבע על פי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה וסכום ערבות

שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

המכרז ייחשב לקניינה הגמור והמוחלט של המועצה ולמשתתפי המכרז לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל מין וסוג שהוא כנגד המועצה ו/או מי מטעמה בגין כך. אין באמור לעיל, כדי לגרוע או לפגוע, בזכות מזכויותיה של המועצה על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין.

32.20 מובא בזאת לידיעת המשתתפים כי בהתאם להוראות הדין, קיימת זכות עיון בהצעה הזוכה, בכפוף לסודות מסחריים / מקצועיים. על המציעים לציין בהצעתם מהם המסמכים / נתונים המהווים סודות מסחריים / מקצועיים, ככל שקיימים, אותם הם מבקשים שלא לחשוף בפני משתתפים אחרים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יודגש כי שמו וכתובתו של המציע והמחיר שהוצע על ידו לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מובהר בזאת כי ההחלטה לעניין זה הינה בסמכות ועדת המכרזים ובכפוף להוראות הדין והפסיקה. כן יובהר כי סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

32.21 כל המסמכים, הינם רכושה הבלעדי של המועצה, והמשתתף אינו רשאי להעתיקם ו/או לעשות בהם שימוש כלשהו, למעט לצורך הגשת הצעתו.

33 הליכים משפטיים

33.1 מובהר ומודגש בזאת, כי מציע אשר הוכרז כזוכה, לא יבוא בתביעות ו/או בטענות ו/או בדרישות כלפי המועצה, בגין כל עיכוב ו/או הפסקת מתן שירותים זמנית או לחלוטין אשר יגרמו, אם יגרמו, כתוצאה מהליכים משפטיים שיינקטו על-ידי צדדים שלישיים כלשהם, לרבות צווי מניעה קיימים ו/או עתידיים בקשר למכרז שיוצאו במשך תקופת מתן השירותים נשוא המכרז.

33.2 קבע בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים של המועצה ו/או ביתר הליכי המכרז וכי כתוצאה מפגם זה לא זכה מציע במכרז, לא יהיה זכאי המציע הנ"ל ו/או מי מטעמו לכל פיצוי אחר בגין הפסדים ו/או אובדן רווח ו/או נזק אחר מכל מין וסוג שהוא אשר, לטענתו, נגרמו לו, כתוצאה מהפגם בהליכי המכרז ולמציע לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות אחרות מכל סוג ומין שהוא כלפי ו/או כנגד המועצה ו/או מי מטעמה בעניין זה והוא מוותר על כך וויתור מלא.

33.3 קבע בימ"ש מוסמך, כי נפל פגם יסודי בהחלטת ועדת המכרזים או בהליכים האחרים במכרז וכתוצאה מפגם זה זכה במכרז המציע ולא מציע אחר שהיה זכאי לכך, מתחייב המציע שזכה, מידית עם הודעת המועצה, להפסיק את מתן השירותים ע"פ ההסכם שנחתם עמו במסגרת המכרז בכל שלב שהוא. המועצה תשלם למציע את התמורה עבור השירותים שסיפק עד למועד ההפסקה כפוף לתנאי ההסכם ולמציע לא תהיינה כל תביעות או טענות אחרות מכל מין וסוג שהוא כלפי המועצה ו/או מי מטעמה.



<u>תיאור</u>	<u>יש</u>	<u>אין</u>
הצעת המציע		
הצעת המחיר של המציע (פרק ג' למסמכי המכרז ונספחיו) חתומים על ידי המציע		
מסמכים לפרק א' - תנאי המכרז		
נספח ב' פרטי משתתף ופירוט ניסיון קודם		
נספח ג' הצהרת המציע		
נספח ד" הצהרת משתתף ואישור רואה חשבון		
נספח ה" מחזור כספי		
נספח ו' פרטי עובדים		
נספח ז' תצהיר עובד		
נספח ח' ניסיון במערכות		
נספח ט' ערבות הצעה		
נספח י' ערבות בנקאית לביצוע		
נספח יא' העדר קרבה לחבר מועצה		
נספח יב' העדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות		
נספח יג' עמידה בחוק למניעת העסקת עברייני מין		
נספח יד' העסקת אנשים בעלי מוגבלות		
נספח טו' כמות מחשבים וציוד		
נספח טז' תצהיר עבודה עם גופים ציבוריים		
פרק 2- הסכם		
נספח ב ונספח ב1 – דרישות ביטוח ואישור עריכת ביטוחים		
פרק 3 – הצעת מחיר ומפרט		
נספח א – מפרט טכני כולל SLA		



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

נספח ב' – טופס הצעת מחיר

<u>אין</u>	<u>יש</u>	מסמכים משלימים
		אישור עוסק מורשה לצורך מע"מ
		אישור מפקיד השומה, או מרואה חשבון המעיד שהוא מנהל פנקסי חשבונות והרשימות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו - 1976.
		אישור על ניכוי מס במקור ו/או פטור מכך.
		קבלה עבור רכישת מסמכי המכרז.

בברכה,

מועצה מקומית אבו גוש



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

פרק 1: נספח ב'

פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם

1. פרטים על המשתתף

- 1.1. שם המציע: _____
- 1.2. כתובת: _____
- 1.3. שם וטלפון איש קשר נציג המציע: _____
- 1.4. מספר פקס למשלוח הודעות: _____
- 1.5. כתובת דואר אלקטרוני למשלוח הודעות: _____
- 1.6. סוג התאגדות – עוסק מורשה/פטור / חברה/ שותפות רשומה.
- 1.7. סוג חברה : (פרטית / ציבורית וכדו') _____

2. ותק וניסיון המציע

- 2.1. שנת יסוד: _____
- 2.2. מספר שנות התמחות: _____
- 2.3. מספר שנות עבודה עם רשויות מקומיות / חברות ציבוריות / ממשל: _____

3. היקף עסקי – יש לצרף אישור רו"ח

- 3.1. מחזור פעילות לשנת 2022: _____
- 3.2. מחזור פעילות לשנת 2023: _____
- 3.3. מחזור פעילות לשנת 2024: _____
- 3.4. היקף שירותים לרשויות מקומיות / חברות ציבוריות / חברות ממשלתיות (ממוצע בשנה)
- 3.5. לצורך הוכחת עמידת המציע בדרישת הסף לניסיון ולצורך ניקוד האיכות, להלן רשימה של רשויות מקומיות / גופים ציבוריים / גופים אחרים להם סיפק / מספק המציע שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים במהלך התקופה שמשנת 2015 ואילך –



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

פרק 1: נספח ג'

הצהרת המציע

לכבוד

מועצה מקומית אבו גוש

(להלן - המועצה)

ג.א.ג.,

הנדון: הצהרת המציע מכרז כללי 2025\XX

אנו הח"מ _____ מס' חברה/זהות _____ שכתובתנו _____ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז מצהירים ומתחייבים בזה כלפיכם כדלקמן:

1. הננו מצהירים כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז וכי לא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ו/או אי התאמה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
2. הננו מצהירים כי קבלנו את מסמכי המכרז על גבי מדיה מגנטית וכי לא נבצע כל שינוי במלל המכרז. אנו מסכימים שלמועצה זכות לפסול את הצעתנו אם בהצעה יתגלה שינוי במלל המקורי שקבלנו מהמועצה.
3. אנו מצהירים כי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז לשירותים נשוא המכרז, וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את כל ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.
4. הצעתנו זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לשינוי או לביטול ותהא תקפה עד למועד המפורט במסמכי המכרז.
5. להבטחת קיום הצעתנו אנו מצרפים ערבות בנקאית אוטונומית ע"ס **10,000 ₪** בנוסח הנדרש בתוקף עד למועד שנקבע במכרז.
6. אנו מסכימים כי המועצה תהיה חופשי לקבל או לסרב לקבל הצעה זו במלואה או בחלקה ולמסור את ביצוע המכרז למציעים שונים כפי שיראה לה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט כמפורט בתנאי המכרז, ואנו מתחייבים לקבל כל החלטה כאמור של המועצה.
7. אם תחליטו לקבל הצעתנו אנו מתחייבים כי תוך 7 ימים מיום הודעתכם נחתום על יתר מסמכי החוזה ונפקיד בידכם ערבות בנקאית בשיעור הנקוב במסמכי המכרז לרבות אישור על קיום ביטוחים, ונמציא את כל המסמכים ו/או האישורים שידרשו על ידכם ו/או הדרושים על פי תנאי המכרז והחוזה.
8. הננו מצהירים שיש לנו את הידע והניסיון לטפל בהתקנה, תחזוקה ותיקון תקלות במערכות:
 - 8.1. חומרה, ציוד היקפי, תיקונים בתשתית התקשורת פסיבית.
 - 8.2. מערכות הפעלה חלונות ויישומי אופיס על כל גרסאותיהם בתחנות הקצה.
 - 8.3. התקנה של תכנות צד ג' ופתרון תקלות בתכנות צד ג' יחד עם יצרן/מפיץ התכנה.
9. הננו מצהירים שיש לנו ידע וניסיון בטיפול בממשקים בין המערכות הבאות:
 - 9.1. טיפול מול ספקי מערכות צד ג' כגון, רישוי עסקים, מוקד עירוני, מערכת רווחה נמ"ר, תשלומי מס"ב, מערכות גביה ועוד.



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

10. הצעתנו לביצוע השירותים היא כמפורט בטופס הצעת המחיר. ידוע לנו כי הזוכה במכרז יקבע ע"פ רכיבי איכות/ מחיר שפורטו במסמכי המכרז.

חתימה וחותמת המציע

שם המציע



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

פרק 1: נספח ד'

הצהרת המשתתף ואישור רו"ח

שם המשתתף: _____ תאריך: _____

הרינו להצהיר כדלקמן:

כי למשתתף מחזור הכנסות שנתי ממוצע בשנים 2022, 2023 ו-2024 של לפחות 0.5 מיליון ₪ לא כולל מע"מ בכל אחת מהשנים ולא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים של המשתתף לשנת 2022 הערה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך להתקיים כ"עסק חיי", כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 570 של לשכת רואי החשבון בישראל.

המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2022 היה בסך של _____ ₪ לא כולל מע"מ.

המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2023 היה בסך של _____ ₪ לא כולל מע"מ.

המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2024 היה בסך של _____ ₪ לא כולל מע"מ.

חתימת המשתתף: _____

=====



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

פרק 1: נספח ה'

אישור רו"ח על מחזור כספי

תאריך: _____

לכבוד _____

הנדון : אישור על מחזור כספי

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן :

- א. הננו משמשים כרואי החשבון שלכם / של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2022, 31.12.2023 ו- 31.12.2024 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.
לחילופין :
הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2022, 31.12.2023 ו- 31.12.2024 בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.
- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2022, 31.12.2023 ו- 31.12.2024 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2).
לחילופין :
חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2022, 31.12.2023 ו- 31.12.2024 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.
- לחילופין :
חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2022, 31.12.2023 ו- 31.12.2024 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.
- ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום 31.12.2022, 31.12.2023 ו- 31.12.2024 מחזור ההכנסות השנתי הממוצע של חברתכם בשנים 2022, 2023 ו-2024 הינו בסך של לא פחות - _____ (לא כולל מע"מ) בכל אחת משנים.
- ה. לא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים שלכם לשנת 2022 הערה המעלה ספק בדבר יכולתכם להמשיך להתקיים כ"עסק חיי", כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 58 של לשכת רואי החשבון בישראל.

בכבוד רב,



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

חתימת רואי החשבון

1. יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
2. לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רוה"ח.



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

פרק 1: נספח ו'

פרטי העובד/הנציג המוצב

בטבלה למטה המציע ימלא את פרטי הטכנאים המועסקים על ידו או קשורים עמו בהסכם מתאים, לרבות כאלו שיתנו שרות למועצה.

בטור "ניסיון" ירשם שנות העבודה בפועל במתן תמיכה למערכות מחשב ותקשורת.

בטור "תקופה" יציין המציע את תקופת עבודתו של העובד ו/או תקופת מתן שירותיו של הנציג אצל המציע.

בטורים "הכשרה" ירשם המוסד בו התקיימה ההכשרה ושנת סיום הקורס.

בטור האחרון "קורס טכנאים / הנדסאים / אחר" ניתן לרשום קורסים נוספים (כגון, CCNA ואחרים). יש להציג את המועמדים המוצעים (איש מחשבים + שני טכנאי שירות/תמיכה) וכן טכנאים נוספים/ חלופיים. מובהר בזאת כי איש מחשבים יהיה הגורם אותו יציב הזוכה בפועל ולגביו ינתן ניקוד. החלפת מועמד/ עובד – רק באישור הרשות.

הכשרה				תקופה	נסיון	שם העובד/נציג	
קורס טכנאים / הנדסאים / אחר	MCSE	MCITP	CompTIA A+				
							<p>מועמד/ת לתפקיד איש מחשבים</p> <p>העובד/נציג המוצע כאמור יוצב במשרדי המועצה ככל שהמציע יקבע כזוכה במכרז</p> <p>תנאי סף</p>



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

נספח ז'

תצהיר עובד/מבצע שירותים

תאריך: _____

לכבוד,

המועצה המקומית אבו גוש

ג.א.נ.,

הנדון: הצהרה והתחייבות עובד נותן השירות

אני הח"מ _____ ת"ז _____ העובד/ת אצל המציע
(להלן – נותן השירות) אשר הגיש הצעה
במסגרת מכרז פומבי מס' XX\2025 (להלן - המכרז), מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת כלפי המועצה
המקומית אבו גוש (להלן - המועצה), כדלקמן:

שמירה על פרטיות וניגוד עניינים

1. אני עובד/ת של נותן השירות מאז תאריך _____.
2. שכרי החודשי משולם וישולם לי על-ידי נותן השירות.
3. הוצעתי מטעם נותן השירות לבצע שירותי _____ עבור
המועצה, במסגרת המכרז (להלן - השירותים).
4. אני מודע לכך כי למרות שאני אבצע עבודה/שירותים במשרדי המועצה (ככל שנותן השירות
יזכה במכרז), אינני נחשב כעובד מועצה, אין ביני לבין המועצה כל יחסי עבודה, ואין ולא יהיו
לי כל דרישות מהמועצה להכיר בי כעובד שלה, ו/או לקבל תנאים של עובד מועצה.
5. עיינתי בכלל מסמכי מכרז פומבי מס' XX\2025 ובכלל זה בדרישות התפקיד למכרז, ואני
מצהיר/ה ומאשר/ת כי אני עומד/ת בדרישות התפקיד וכי תמצית קורות החיים שלי, אשר צורפו
כנספח למכרז, הינם נכונים ומדויקים.
6. אני חותם על כתב התחייבות זה מרצוני החופשי, ללא כפייה וללא מעורבות כלשהי של המועצה.

שמירה על פרטיות וניגוד עניינים

7. ככל שאבצע בפועל שירותים עבור המועצה, אני מתחייב לשמור סודיות מוחלטת ומלאה ולא
לגלות לכל אדם ו/או תאגיד ו/או גוף כלשהו, זולת האנשים שהוסמכו לכך על-ידי המועצה
במפורש, כל מידע, עובדה, תכנית, מפרט, מסמך, טבלה, נתון, בין בכתב ובין בעל-פה אשר הובאו
לידיעתי על-ידי המועצה, בין במישרין ובין בעקיפין, או שהגיעו לידיעתי בקשר או כתוצאה
מביצוע השירותים עבור המועצה (להלן: המידע).
8. ידוע לי כי במסגרת מתן השירותים, יכול ואיחשף למידע רגיש ו/או אישי על תושבים, וכי קיימת
חשיבות רבה לשמירה על פרטיות המידע.

נקרא , חותמת וחתימת המציע: _____

35



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

9. אני מתחייב/ת לגבי המידע, כדלקמן :

- 9.1 לא להעתיק ו/או לא להרשות לאחרים ו/או לא לאפשר לאחרים לבצע במידע או בחלק ממנו, שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת אלא לצורך ביצוע העבודה בלבד.
- 9.2 על העותקים של המידע יחולו הוראות התחייבות זו וכל האמור לגבי המידע יחול גם על עותקה.
- 9.3 לשמור על המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.
- 9.4 לא להוציא מידע ומסמכים כלשהם מהמועצה, ללא קבלת אישור מפורש ובכתב מהמועצה.
- 9.5 להודיע למועצה, מייד, בכל מקרה של אובדן מידע כלשהו.
- 9.6 לא לפרסם בכל צורה שהיא כל נתון הנוגע לביצוע השירותים ו/או למידע.
- 9.7 לשמור על שלמות המידע שיימסר לי במסגרת השירותים.
- 9.8 ידוע לי כי אני ו/או המציע נהיה אחראים כלפי המועצה בנזיקין, בהפרת חוזה ובכל דרך אחרת על-פי כל דין, לכל נזק או פגיעה מכל סוג שהוא, אשר ייגרמו למועצה או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת אחת ההתחייבויות על פי כתב זה.
10. ההתחייבות לסודיות כאמור לעיל אינה מוגבלת בזמן והיא חלה גם לאחר סיום תקופת החוזה שנחתם / ייחתם בין המועצה לבין נותן השירות.
11. אני מתחייב/ת להחזיר ולמסור, עם סיום העבודה, או בכל עת לפי דרישה, כל מסמך הנוגע למידע או לעבודה.
12. ידוע לי כי, בין היתר, חתימתי על מסמך הצהרה והתחייבות זה הינו תנאי לתחילת ביצוע השירותים עבור המועצה, וכי המועצה התקשרה עם נותן השירות על-סמך נכונות הצהרות וההתחייבויות בו.

ולראייה באתי על החתום :

_____	_____	_____
חתימה	שם העובד/מבצע השירותים	תאריך

חתימת נותן השירות		



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

פרק 1: נספח ח'

ניסיון במערכות נשוא המכרז

שירות	שנות ניסיון	בעל ניסיון/ יש לציין – עובד/נציג מטעמו המוצע במסגרת מכרז זה
תשתית תקשורת נתונים		
תיקון ותמיכה בציווד מחשבים		
התקנה ותמיכה במערכות צד ג'		
יעוץ וטיפול בהתקשרויות בנושאי מחשוב בתחומים שונים ובכלל זאת התקשרויות עם ספקים צד ג', תהליכי רכש, אבטחת מידע.		
טיפול בתכנות אופיס		
טיפול בכל הקשור אבטחת מידע – בהתאם להנחיות משרד הפנים		
הדרכת משתמשים		

בבדיקת איכות ההצעות יושם דגש על היכולת והניסיון של המציע לספק שרות לבכירי הרשות, לתמוך במשתמשי קצה ולתמוך ביישומים המיוחדים למועצה



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

פרק 1: נספח ט'

ערבות בנקאית להצעה

נוסח ערבות בנקאית להצעה

בנק _____

לכבוד

המועצה מועצה מקומית אבו גוש

ג.א.נ,

הנדון: כתב ערבות מס' _____

1. על פי בקשת _____ (להלן "המבקש") בקשר עם מכרז מס' XX\2025 לביצוע שירותי תחזוקת מחשבים ושרתים הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום עד לסך של 10,000 ש"ח (להלן "סכום הערבות").
2. הננו מתחייבים לשלם לכם את סכום הערבות תוך 7 ימים מהמועד בו תגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה כלשהיא להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
3. תוקף ערבותנו זו יהיה עד ליום 31/12/2025 כולל. וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לפי כתובתנו, לא יאוחר מהמועד הנ"ל.
4. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.
5. דרישה לעניין ערבות זו שתשלח בפקסימיליה – לא תחשב דרישה.

בכבוד רב,

_____ בנק

_____ סניף

_____ כתובת

_____ תאריך



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

פרק 1: נספח י'

ערבות בנקאית לביצוע –

נוסח ערבות בנקאית לביצוע

הנדון: ערבות מס' _____ על סך _____

בתוקף עד _____

לבקשת _____ (להלן "המבקש"), אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש בקשר עם מכרז כללי מס' 02/2025 בנושא לקבלת שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים

משרדי מועצה מקומית אבו גוש ומוסדותיה עד לסכום 25,000 ₪ (במלים: עשרים וחמישה אלף שקלים).

כל סכום מתוך הערבות שנשלם לכם עקב דרישתכם ישולם בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן כמפורט להלן:

אם יתברר ביום התשלום, על - פי דרישתכם את סכום הערבות, כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, נשלם את סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור העלייה של המדד החדש לעומת המדד היסודי.

אם יתברר ביום התשלום על - פי דרישתכם כי המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי, נשלם לכם את אותו סכום הנקוב בדרישתכם, ובתנאי שלא יעלה על סכום הערבות. בכתב ערבות זה:

"המדד חדש" - המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על- פי ערבות זו.

"מדד יסודי" - מדד חודש 03/2025 שפורסם ביום 15.4.25.

אנו נשלם כל סכום מתוך סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה כאמור לעיל תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ לאחר מועד זה לא יהיה תוקף לערבות.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות:

לסניף הבנק _____ שכתובתו _____.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה בצורה כלשהי.

_____ חתימה

_____ תאריך



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

פרק 1: נספח יא

לכבוד

מועצה מקומית אבו גוש

הצהרה על העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר מועצה

1. הצהרה זו מוגשת על ידי _____ (להלן - המציע) במסגרת הצעתי במכרז מספר 02/2025 שפורסם ע"י המועצה ומהווה חלק בלתי נפרד מהצעתי במכרז.

1. הנני מצהיר בזאת כי הובאו לידיעתי הוראות הסעיפים הבאים:

א. הוראות סעיף 103א(א) לצו המועצות המקומיות (א), תשי"א-1950, הקובעים כדלקמן:

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם המועצה, לעניין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".

ב. כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרים הציבור ברשויות המקומיות הקובע:

"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית. לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו.

ג. סעיף 142 לצו המועצות המקומיות (א), תשי"א-1950 הקובעים כי:

"לא יהיה לעובד מועצה, לא במישרין ולא בעקיפין, בעצמו ולא על-ידי בן-זוגו, סוכנו או שותפו, כל חלק או טובת הנאה בכל חוזה או עסק שנעשה עם המועצה למענה או בשמה, פרט לעניין שיש לעובד בהסכם העבודה שלו או בהסכם הכללי של עובדי המועצה ופרט לחוזה בדבר קבלת שירות מהשירותים שהמועצה מזכיקת".

2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר, כדלקמן:

א. בין חברי מליאת המועצה, אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.

ב. אין חבר מועצה - קרובם, סוכנם או שותפם, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.

ג. אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד ברשות.

3. ידוע לי כי המועצה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

4. אני מצהיר כי הפרטים שמסרתי לעיל הם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

5. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 103א(3) לצו המועצות המקומיות (א), תשי"א-1950 לפיהן מליאת המועצה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים, רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 2(א), ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה של המציע: _____

אישור עו"ד

אני מאשר כי מורשי החתימה חתמו בפניי: אישור עו"ד: _____

התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

בהמשך לחתימת ההסכם בינינו, במסגרת מכרז 02/2025 מיום _____ (להלן: "ההסכם") לשירותי תחזוקה ותיקון מחשבים – מועצה מקומית אבו גוש (להלן: "השירות") אנו מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירות ולאחריה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלינו אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירות.
2. "מידע" לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: תוכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תוכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל המסמכים האגורים ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.
3. אנו מתחייבים לנקוט באמצעי הזהירות הנקטים על-ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.
 - 3.1. מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוינו לנו או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוינו לנו שלא עקב הפרת התחייבות זו;
 - 3.2. מידע אשר נוכל להוכיח שהיה ידוע לנו לפני שנמסר לנו;
 - 3.3. מידע אשר קבלתי מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתנו, אינו חב לכם חובת סודיות.
 - 3.4. מידע אשר גילוינו נדרש על-פי הוראות כל דין.
4. כי לאחר שבדקתנו את העניין אין למציע או לנושאי משרה מטעמו כל עניין אישי, כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם המכרז והשירות שנדרש לספק למועצה ואין אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
5. אנו מתחייבים כי במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים:
 - 5.1. אין ולא יהיה למציע או למי מבעלי השליטה בו עניין בשירות זולת עניינו של המזמין.
 - 5.2. אין ולא יהיה לנו כל קשר משפחתי או עסקי עם בעלי תפקידים במועצה או עם כל גורם אחר שעלול להשפיע על תוצאות המכרז או על השירות שינתן למועצה מכוחו.
 - 5.3. במהלך תקופת ההתקשרות עם המזמין, לא נחבור לכל גורם שהוא בכל הליך כנגד המועצה.
 - 5.4. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים כמפורט לעיל, אנו מתחייבים להודיע למועצה על כך תוך הצגת הסיבות לחשש. רק לאחר קבלת אישור המועצה ככל שיינתן, נהיה רשאים להמשיך במתן השירות נשוא ההסכם.
 - 5.5. אנו מתחייבים כי אם במהלך עבודתנו כאמור, יובא לידיעתנו ניגוד עניינים או חשש ליצירת ניגוד עניינים כזה, נודיע עליו לכם ללא דיחוי ולא נעשה כל פעולה במסגרת ביצוע התחייבויות המציע על פי מכרז זה אשר עלולה להעמיד אותנו או את בעלי השליטה בו במצב של חשש לניגוד עניינים.
 - 5.6. אנו מתחייבים כי במקרה בו נימצא במצב שעשוי להעמיד אותנו בחשש לניגוד עניינים, נודיע על כך למועצה ללא כל דיחוי וכן נמסור לה את המידע הרלבנטי בכתב ונפעל לפי הנחיותיה;
6. מבלי לגרוע בזכאות המועצה לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיה בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי הספק או מי מטעמו בפיצוי מוסכם ומוערך מראש מאת הספק, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 20,000 ₪.

_____	_____	_____
חתימה	שם המציע	תאריך וחותמת



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

פרק 1: נספח יג

הצהרה והתחייבות לעמידה בתנאי החוק למניעת העסקה של

עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א - 2001

1. הנני הח"מ, _____ מצהיר בזאת כי ידוע לי כי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א - 2001 והתקנות לפיו (להלן – החוק), חל עלי כנותן השירותים במסגרת מכרז מס' XX\2025 למתן שירותי תחזוקת מחשבים עבור מועצה מקומית אבו גוש.
2. הנני הח"מ, _____ מצהיר בזאת כי ידוע לי כי בהתאם לחוק, חל איסור על העסקת בגיר בין בתמורה ובין בהתנדבות בין ישירות על ידי, ובין באמצעות קבלני משנה, ללא קבלת אישור מראש ממשטרת ישראל המעיד כי ההעסקה מותרת לפי החוק. אישור כאמור יכול להתקבל מהמשטרה על פי בקשתו של בגיר המועמד לעבודה או על פי בקשתו של המעסיק/המוסד בצירוף ייפוי כוח מטעם הבגיר וצילום ת.ז של הבגיר והכל בהתאם לחוק.
3. הנני הח"מ, _____ מתחייב למלא אחר כל דרישות החוק בנוגע לחובה לקבל את אישור המשטרה לגבי כל אדם או גוף, כמתחייב מהוראות החוק, לשמור את האישורים ולהציגם בכל עת שאדרש.

חתימת המציע:

שם	תאריך	חתימה/חותמת	מס' זהות/עוסק מורשה
----	-------	-------------	---------------------

הריני לאשר בזאת כי:

הינם מורשי חתימה של המציע וכי הוזהרו כדין בדבר אמיתות הצהרתם דלעיל ובדבר אי עמידה בדרישותיה.

חתימת עו"ד:

שם	עו"ד	תאריך	חתימה/חותמת
----	------	-------	-------------



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

פרק 1: נספח יד

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר XX\2025 לאספקת שירותי מחשוב למועצה עבור מועצה מקומית אבו גוש. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח- 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח- 1998 חלות על המציע והוא מקיים

אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח- 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח- 1998, ובמקרה הצורך- לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח- 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ חותמת ומספר רישיון
_____ חתימה



נספח ציוד במועצה וכמויות מחשבים – פרק 1 נספח טו-

- א. כמות המחשבים במועצה ומוסדותיה כ- 110
- ב. כ- 50 מדפסות.
- ג. מערכות ליבה דרך חברת מטרופולינט.

רשימה זו צורפה למסמכי המכרז על מנת להמחיש את סדרי הגודל של כמות הציוד המצוי במועצה. עד להוצאת המכרז ייתכנו שנויים בכמות הציוד. כמות הציוד ו/או הגדלתו במהלך תקופת ההתקשרות לא יהווה עילה לתוספת כלשהי במחיר.



פרק 1: נספח טז

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים ובדבר תשלום שכר מינימום כדין

לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

1. אני משמש כ- _____ אצל המציע _____ (להלן - המציע) ומוסמך ליתן מטעמו תצהיר זה בשמו ובעבורו.

2. בתצהיר זה:

"בעל זיקה" - מי שנשלט על ידי המציע. אם המציע הוא חבר בני אדם - גם בעל השליטה בו או תאגיד שבשליטת בעל השליטה אצל המציע, או תאגיד הדומה בהרכבו ובתחומי פעילותו לאלו של המבקש, או מי מאחראי מטעם המציע על תשלום שכר העבודה.

"שליטה" - כהגדרתה בחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א-1981.

3. הנני מצהיר בזאת כי אנוכי וכל בעל זיקה למציע [יש לסמן X במשבצת המתאימה]:

לא הורשענו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות שנעברו לאחר יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002) לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

הורשענו ביותר משתי עבירות שנעברו אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002) לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, אך במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה;

4. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת שאם לא כן יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה זו וחתם/מה עליה בפני.

עורך דין



פרק 2 - הסכם ההתקשרות



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

פרק 2

הסכם

שנערך ונחתם במועצה מקומית אבו גוש ביום _____ בחודש _____ לשנת _____

מועצה מקומית אבו גוש

בין :

(להלן "המועצה")

-מצד אחד-

לבין :

רח' _____

פקס : _____

(להלן "הספק")

-מצד שני-

והמועצה פרסמה מכרז פומבי מס. 02/2025 לקבלת שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים במשרדי המועצה ומוסדותיה, כמפורט בהסכם זה.

הואיל

והספק הגיש הצעתו למכרז, והסכים לקבל על עצמו מתן שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים במשרדי המועצה ומוסדותיה, בהתאם למסמכי המכרז ותנאיו.

והואיל

וועדת המכרזים של המועצה בהחלטתה מיום _____ המליצה על הצעת הספק כזוכה במכרז וראש המועצה אישר את המלצת ועדת המכרזים

והואיל

והספק - ספק עצמאי שביכולתו לספק את השירותים במועדים הנקובים בחוזה זה ולמשך כל תקופת החוזה, כהגדרתה במכרז ובחוזה זה, ולמלא את כל התחייבויותיו כלפי המועצה, הכל כמפורט בחוזה זה ;

והואיל :

והמועצה, על סמך הצעת הספק והצהרותיו, מסכימה לקבל מהספק את השירותים והכל בכפוף להתחייבויות הספק למלא את כל ההוראות, התניות והתנאים המפורטים בחוזה זה ;

והואיל :

וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את יחסיהם המשפטיים, הכל כמפורט בתנאי חוזה זה לעיל ולהלן ;

והואיל :

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן :

המבוא

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

הגדרות ומשמעותן

2. למונחים המופיעים בצד ימין של הטבלה שלהלן תהיה בהסכם זה המשמעות המיוחסת להם בצידה שמאלי של הטבלה, אלא אם כן מחייב הדבר והקשר הדברים משמעות אחרת.

המכרז מכרז מס. כללי 02/2025 שפורסם על ידי המועצה, כולל כל מסמכי המכרז כפי שפורטו בפרק 1 למסמכי המכרז.

המועצה מועצה מקומית אבו גוש .

מוסדות המועצה משרדי המועצה, מחלקות המועצה, מרכז ספורט, ספרייה, מועדון קשישים, גני ילדים, מועדוניות ילדים, מרכז צעירים, מרכז הפעלה לשעת חרום, בתי ספר וכו'.

המנהל האחראי מטעם המועצה, לשם מתן הוראות ופיקוח שוטף על מתן השירותים על ידי הספק, כפי שיימסר על ידי המועצה בכתב מעת לעת.

הספק לרבות עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני המשנה שיועסקו על ידו (לאחר קבלת אישור של המועצה) יורשיו וכל הבאים בשמו או מטעמו.

השירותים שירותי התחזוקה ותיקון המחשבים כוללים, בין היתר, הצבת תחזוקת רשתות המחשבים, מחשבים, תיקון תשתיות רשת בסיביות ואספקת ציוד נלווה, ביצוע תיקונים, אחזקה שוטפת, התקנת ציוד ותוכנות, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות, מתן הדרכות, אחזקה, תמיכה ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת, וכן כל השירותים וההתחייבויות שעל הספק לבצע על פי המפורט בהסכם זה.

מחשבים מחשבים וכל הציוד ההיקפי הנלווה למחשבים, לרבות כוננים, מקלדות, עכברים, וכל תוכנה מכל סוג שהוא המותקנת על המחשבים או חלק מהם, כפי המפורט ברשימת הציוד המפורטת בסעיף 4 לפרק 1 למסמכי המכרז וכפי שהיא תתוקן מעת לעת על ידי המועצה.

ציוד נלווה מדפסות, סורקים, אל פסק, כונני גיבוי חיצוניים, ציוד תקשורת אקטיבי וכל ציוד אחר אשר איננו מהווה חלק אינטגרלי מהמחשב אשר מאפשר את ההפעלה הישירה שלו.

ההסכם הסכם זה, לרבות כל מסמכי המכרז כפי שפורסמו ונמסרו על ידי המועצה.

התחייבויות הצדדים

3. המועצה מוסרת בזאת לידי הספק, והספק מקבל על עצמו, מתן שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים במוסדות המועצה, וזאת בהתאם ובכפוף לתנאי ההסכם. השירותים יבוצעו ע"פ האמור בהסכם זה כולל כל המפרטים הטכניים/ דרישות שצורפו כנספח א_ למסמכי המכרז.

השירותים הנדרשים למועצה מתחלקים למספר שירותים -

3.1. הצבת איש מחשבים ב-60% משרה.

3.2. שירות תמיכה ותחזוקת מחשבים במשרדי המועצה. המועצה תהיה רשאית להרחיב שירותים אלו גם למוסדות חינוך/מוסדות ציבור אחרים בתחום המועצה. השירותים כאמור יעשה עבור המועצה. בנוסף תהיה רשאית המועצה לדרוש שירותי טכנאי מחשבים.

3.3. שירות אופציונאלי – רכישת ציוד מחשבים. למועצה תהיה אופציה לרכישת ציוד מהזוכה בהתאם למחיר המוצע במכרז. למען הסר ספק, המועצה לא מתחייבת לרכוש מהספק ציוד כלשהו והיא תהיה רשאית לרכוש ציוד מכל צד ג' אחר. מובהר ומודגש כי הספק יידרש לספק שירותי תמיכה ותיקון לציוד גם במקרה שהציוד נרכש ע"י המועצה מצד ג' כלשהו.

3.4. התשלום לזוכה יהיה תשלום חודשי או שעתי (ע"פ החלטת המועצה) ובהתאם להצעת הזוכה במכרז התמורה תכלול, שיכלול את כל השירותים הנדרשים במכרז זה. המועצה תהיה רשאית לדרוש גם שירותים אופציונאליים / נוספים, בתמורה לתשלום המוצע ע"י הזוכה/ הנקוב בהסכם.

שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

3.5. מובהר בזאת כי בשלב ראשון יידרש למועצה – עובד/נציג אחד שישימש כ איש מחשבים/ במשרה מלאה או ע"פ שעות עבודה בפועל בהמשך יתכן ולמועצה ידרשו טכנאים נוספים שיספקו שירות בהיקף משרה מלאה או חלקית בתמורה בהתאם להצעת המחיר. ככל שהספק ידרש לספק טכנאים/ נוספים תנתן לזוכה הודעה מתאימה להערכות להצבת הטכנאים/ הנוספים. כל טכנאי/ת שיספק שירות למועצה יקבל אישור מראש של המועצה. המועצה תהיה רשאית לדרוש החלפה של צוות התמיכה ו/או מי מטעמו ובמקרה כזה יחליף הספק את המועמד/ת נותן השירות מטעמו ויציב עובד/ת/ נציג/ה חלופי העומד בכל דרישות המכרז. כל עובד/נציג שיוצב במשרדי המועצה ו/או יספק שירות למועצה יהיה בעל אישור משטרה לפיו אין מניעה להעסקתו בהתאם לחוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסויימים התשס"א – 2001.

המועצה תהיה רשאית לבצע את כל השירותים לעיל במסגרת הסכם זה ו/או להחליט על ביצוע חלקי של השירותים, לרבות ביצוע הדרגתי של השירותים. ככל שיוחלט על ביצוע חלקי / הדרגתי – הספק יידרש להעמיד את כוח האדם הנדרש בהתייחס לסוג השירות, בהתאם למועדים שיקבעו ע"י המועצה ולא יאוחר מתוך 30 יום ממועד דרישה. למען הסר ספק, התשלום לספק יהיה ע"פ ביצוע בפועל / שירותים שידרשו ויתבצעו בפועל.

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי שירותי התמיכה מרחוק לרבות שירותי תמיכה במהלך שעות ערב/ חופשים וימי מנוחה במקרה של תקלה במערכת – כלול בתשלום החודשי.

הצהרות והתחייבויות הספק

4. הספק מצהיר, כי קרא את מסמכי ההסכם, כי ידועים וברורים לו לאישורם התנאים והדרישות שבהם, וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצעם על פי הדרישות והתנאים המפורטים בהם ובמועדים שנקבעו.

5. הספק מצהיר ומתחייב, כי יש לו את הידע המקצועי, היכולת, המשאבים הכספיים, הכישורים, המיומנות, הציוד, וכל הנדרש על מנת לספק את השירותים ברמה גבוהה, במקצועיות ובהתאם למסמכי ההסכם, לרבות בהתאם למצגים אשר נעשו על ידו כחלק מהצעתו בפרק 1 למסמכי המכרז.

6. הספק מצהיר, כי מתן השירותים יעשה במקצועיות ולשביעות רצונו המלא של המועצה.

7. הספק מתחייב, כי ברשותו כל הרישיונות, ההיתרים, האישורים וההרשאות הנדרשים לשם מתן השירותים על פי מסמכי ההסכם.

8. הספק מתחייב, כי כל פעולה הקשורה במתן השירותים על פי מסמכי ההסכם ואשר ביצועה מחייב קבלת רישיון ו/או היתר ו/או מילוי תנאי אחר על פי כל דין, תבוצע רק לאחר קבלת אותו רישיון ו/או היתר ו/או מילוי אותו תנאי.

סעיף זה הינו מעיקרי החוזה והפרתו מהווה הפרה יסודית של החוזה.

9. הספק מצהיר, כי במתן השירותים ימלא אחר כל הוראות הדין והנחיות הרשויות המוסמכות.

10. שירותי אספקת תחזוקת ותיקון מחשבים

10.1. הספק מתחייב לספק שירותי התחזוקה ותיקון המחשבים הכוללים, בין היתר, תחזוקת רשתות המחשבים, מחשבים, תיקון תשתיות רשת בסיביות ואספקת ציוד נלווה, ביצוע תיקונים, אחזקה שוטפת, התקנת ציוד ותוכנות, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות, מתן הדרכות, אחזקה, תמיכה ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת – הכל בהתאם לאמור בהסכם זה ומסמכי המכרז לרבות מפרטים טכניים.

10.2. בנוסף, הספק יענה לקריאות שרות הנוגעות לציוד שעדיין באחריות היצרן. הספק ייתן שרותי תחזוקה שוטפת לציוד זה, יאבחן תקלות ויתאם את ביצוע התיקונים עם מעבדת היצרן האחראית על אותו פריט.

10.3. השירותים כוללים, בין היתר, תחזוקת תשתיות רשת פסיביות ואביזרים נלווים, מחשבים אישיים, מחשבים אישיים, ביצוע תיקונים, אחזקה שוטפת, התקנת ציוד קיים/חדש ותוכנות, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות עם דגש על שרות להנהלה הבכירה, מתן הדרכות, אחזקה, תמיכה ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת. הספק ישמש איש קשר עם ספקים צד ג' שסיפקו מערכות למועצה והאחראיים לתחזוקת מערכות אלו.

שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

10.4. למען הסר ספק ההתקשרות בהסכם זה אינה כוללת גם אספקת חלפים לתחנות עבודה, ניידים ציוד נלווה למחשבים ותשתיות תקשורת פסיביות. ככל שהמועצה תבקש לרכוש ציוד כלשהו מהספק, תהיה רשאית המועצה לרכוש את הציוד בהתאם למחיר שהוצע "י הספק במכרז. למען הסר ספק, המועצה לא מחייבת לרכוש מהספק ציוד כלשהו ו/או בהיקף כלשהו.

10.5. הספק ימנה עובדים/נציגים מטעמו (בהתאם לכשירויות כמפורט בתנאי המכרז) אשר יבצעו את השירותים. איש מחשבים ישמש כאיש קשר בין המועצה לספק לשם טיפול בנושאים הקשורים לקיום מחויבות הספק ע"פ הסכם זה.

10.5.1. שרות במשרדי המועצה – יבוצע ע"י איש מחשבים העומד בדרישות הסף – בהיקף של 60% משרה (3 ימים בשבוע 8.5 שעות כל יום) זולת ככל שהוגדר אחרת.

שם _____ איש מחשבים _____ – טלפון נייד: _____
 הספק _____, כתובת דוא"ל: _____ תפקיד אצל _____.

10.5.2. זהות מבצע השירותים מטעם הספק תהיה כמפורט לעיל. והשירותים יבוצעו על-ידו באופן אישי, בהתאם למרכיב השירותים הרלבנטי לו. אי הצבת מבצע שירות העומד בתנאי הכשירות כאמור - מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

10.5.3. למועצה שמורה הזכות לדרוש מהספק להחליף את מבצע השירותים/עובדים מטעמו, מכל סיבה שהיא, בגורם אחר בעל כישורים מתאימים - וזאת בהתראה של לפחות 30 ימים קלנדריים מראש, אם מצאה שהכישורים ו/או טיב עבודת מבצע השירותים אינה לשביעות רצונה - הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המועצה.

10.5.4. מובהר כי ככל שכנגד העובד/ מבצע השירותים מטעם הספק תיפתח חקירה בחשד לעבירה פלילית - יידרש הספק להחליפו לאלתר.

10.5.5. העובד/נציג שיוצב ע"י הספק, יהיה עובד אשר אין מניעה להעסקתו בהתאם להוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001. הספק ימסור אישור משטרה בהתייחס לכל עובד בהתאם להוראות החוק כאמור.

10.6. ככל שיוספק ע"י הספק ציוד /תוכנות כלשהן, הספק יהא אחראי לטיבו של כל אחד מרכיבי הציוד והתוכנות שיוספקו על-ידו - וזאת לתקופה בת 36 חודשים.

10.7. בתקופת ההסכם יהא הספק אחראי לתיקון או להחלפה, בהתאמה, של כל פגם או קלקול או חלק פגום, במערכות נשוא ההסכם.

10.8. בתקופת ההסכם יהא הספק אחראי ליתן פתרונות מספקים ברמת איתור התקלות, המערכת, ההתקנה והתפעול השוטפים, בדיקות איכות והדרכה - עד למצב עבודה - וליתן את השירותים כאמור בביה"ס ובהתאם לדרישות המפקח.

10.9. הספק מתחייב לטפל ו/או לבצע את השירותים ולטפל בכל תקלה, בהתאם לנדרש.

10.10. הספק מתחייב לנקוט בכל הפעולות והאמצעים המתאימים הדרושים לצורך אחזקת המערכות על כלל מרכיביה, באופן תקין, יעיל, על-פי נתוני היצרן ולשביעות רצונה של המועצה.

10.11. הספק יגיש למועצה דו"חות בהתאם לדרישת המועצה - בהם יפרט את חתך הפעולות שבוצעו עבור המועצה, מגוון התקלות, כולל דו"חות מפורטים לגבי מופעי התקלות, אופן הטיפול בהן ולוח זמנים לסיום הטיפול - וזאת בתוך 7 ימים מיום דרישתה של המועצה.

10.12. הספק יספק מוקד שירות ותחזוקה פעיל, המספק שירותים זמינים, לפחות במשך כל תקופת ההסכם, שבמסגרתו יינתנו, בין השאר, השירותים הבאים:

10.12.1. קשר טלפוני זמין לצורך הפעלת מרכיבי השירותים ברציפות, החלפת חלקים ותחזוקה מונעת, מעקב אחר תקלות ופתרון בעיות שתתעוררנה בביצוע השירותים.

שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

10.12.2. מוקד השרות יעבוד בימים א'-ה' בין השעות 08:00 - 15:00 וביום ו' וערבי חג בין השעות 08:00 ל-13:00.

10.12.3. הספק מתחייב להצטייד בכל הכלים, המכשירים, הספרות המקצועית וכל מה שיידרש, לשם אספקת השירותים נשוא חוזה זה, לרבות הפעלת מוקד השרות כאמור.

10.12.4. מובהר בזאת כי במוקד השרות תהיה מערכת ממוחשבת של ניהול קריאות וטיפול בתקלות, כאשר דו"ח תקלות יומצא למועצה אחת לחודש, בין השאר, בהתאם לנתוני מערכת הקריאות כאמור.

11. הספק מתחייב להיענות לכל קריאה, ולספק את השרותים כפי המפורט במסמכי המכרז, במועדים המפורטים להלן.

11.1. הגעה למקום בו ארעה התקלה לטיפול בה במקום.

11.2. ביצוע הטיפול מרחוק (בתקשורת מאובטח ומתועד).

11.3. הספק מתחייב לטפל באתר המועצה טיפול שגרתי, תחזוקה, אבחון, תמיכה, הטמעה ולפתרון תקלות שוטפות אצל עובדי המועצה ומנהליה.

11.4. הספק מתחייב לבצע אחת לחודש לצורך:

- תחזוקה מונעת במערך תחנות העבודה.
- עדכוני תוכנה מ. הפעלה.
- ביצוע מיפוי לכל תחנות העבודה כולל רישום ותיעוד לפי הנחיות המועצה והגשת דוחות לפי דרישה.
- הספק מתחייב לפעול אל מול צד ג' ככל שיידרש הטיפול והשרותים.
- הספק מתחייב להפעיל מערכת דיווח קריאות ממוחשבת.

למען הסר ספק יודגש, כי הספק מתחייב להיענות לכל קריאה, לרבות לצורך אחזקה שוטפת, התקנת תוכנות, סריקת וניקוי וירוסים, מתן הדרכות וכדומה, ולא רק במקרה של קיום תקלות.

12. לוחות הזמנים להיענות לקריאה:

תהיינה על פי המפורט בנספח SLA המופיע במסמכי מכרז אלו בנספח א' פרק 3

מתן השרותים

13. הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו, כי שירותי תחזוקת המחשבים ותיקונם במוסדות המועצה הינה שירות חיוני, וכי המועצה מסתמך על מתן השרותים על ידו באופן מוחלט. כל עיכוב בתיקון המחשבים ו/או אי תיקונם ו/או אי מילוי התחייבויות הספק הקבועות בהסכם במלואן ובמועדן, עלול לגרום למועצה לנזקים כבדים והוצאות, בהם יישא הספק.

במצב חירום (בהתאם לחוק יסוד הממשלה) הספק מתחייב להגיע תוך 4 שעות למועצה לצורך בדיקת תקינות המערכות. לפי הוראת המנהל הספק ישתתף בהעברת מחשבים וציוד נלווה למרחב(ים) מוגן(ים). הספק יבצע זאת ללא דחוי. הספק יחבר את הציוד המועבר לרשת התקשורת ויבדוק את תקינות המערכות והתקשורת לאחר ההעברה.

14. הספק מתחייב לספק על חשבונו את כל הציוד, כוח האדם, וכל יתר הדרוש לביצוע השרותים על פי הסכם זה.

15. המועצה מתחייבת לשאת בעלות החלפת החלקים והאביזרים הנדרשים לשם תיקון המחשבים, וכן בעלות תוכנות חדשות, בין בעת תיקון שנערך במשרדי המועצה ובין בעת תיקון שנערך במעבדה, בכפוף לאישור מראש ובכתב של המנהל הן לגבי החלק או האביזר הנדרש והן לגבי מחירו. מודגש בזה כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום בגין כל חלק או אביזר אשר סופק על ידו כאמור אם לא ניתן לו קודם לכן אישור

שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

בכתב של המנהל. סיפק הספק אביזר או פריט כאמור ללא אישור מראש ובכתב כאמור יהיה חייב להשאירו בידי המועצה, למרות שלא יהיה זכאי לתשלום בגינו.

16. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המועצה איננה מתחייבת לרכוש מהספק מחשבים, שרתים, ציוד היקפי, מדפסות, תוכנות, חלקים, אביזרים וכל יתר הנדרש לשם תיקון המחשבים או אחזקתם, והמועצה רשאית לערוך מכרז ו/או לקבל הצעות מחיר מספקים אחרים ולרכוש מהם הציוד כאמור, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

17. המועצה רשאית בכל עת להוסיף או לגרוע מרשימת מוסדות המועצה המפורטים בסעיף 3 לפרק 1 במסמכי המכרז ולהגדיל, להקטין על פי שיקול דעתו, את מספר המחשבים והציוד הנלווה במוסדות המועצה או לשדרגם).

מובהר, כי כל שינוי כאמור לא יקנה לספק כל זכות לקבלת פיצוי כלשהו או תשלום נוסף מידי המועצה, מעבר לזה המפורט בפרק 3 למסמכי המכרז. למען הסר ספק מודגש בזה כי שינוי כלשהו בכמות הציוד הנלווה לא תשנה את התמורה לה זכאי הספק.

18. הספק מתחייב להימנע מהפרעה שלא לצורך לפעילות השוטפת של משרדי המועצה במהלך מתן השירותים.

19. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות ו/או דרישות המנהל, אך אין בסעיף זה כדי לגרוע מאחריותו על פי הוראות הסכם זה.

אחריות הספק כלפי המועצה/בטיחות:

20. הספק יהיה האחראי לכל סידורי הבטיחות הנדרשים ממנו בזמן ביצוע השירות לפי חוזה זה. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לעובדיו, שלוחיו, ולכל הבאים מכוחו או מטעמו וכן לכל נזק שיגרם לכל אדם או רכוש כתוצאה מכל מעשה ו/או מחזל שיעשו ע"י הספק ו/או עובדיו, נציגיו וכל הבאים מכוחו ומטעמו.

במהלך ביצוע השירותים ינקוט הספק בכל אמצעי הדרוש בכדי לשמור על תנאי בטיחות נאותים של העובדים ושל צדדים שלישיים - וזאת בהתאם להוראות כל דין, לרבות תקנים והנחיות של משרד העבודה והרווחה והנחיות הבטיחות הרלבנטיות לכך ו/או לפי דרישת המפקח.

המזמין רשאי להפסיק את עבודת הספק במידה וזו נעשית בתנאים בטיחותיים / לא נאותים, אולם אין בכך כדי לשחרר את הספק מאחריותו המלאה והבלעדית ביחס לבטיחות בביצוע השירותים.

21. במקרה של תביעה כלשהי של צד ג' נגד המועצה, בגין נזקים שייגרמו לאותו צד ג', כתוצאה מעבודתו של הספק, תהיה על ספק לשפות ולפצות אותו בכל סכום שיתבע לשלם כאמור, כולל כל הוצאה שיגרם למועצה עקב תביעה מסוג זה, וכן ריבית ו/או הפרשי הצמדה וכל חיוב אחר שיוטל על המועצה עקב תביעה זו.

22. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ומבלי לפגוע בשאר התחייבויותיו של הספק לפי סעיף זה ו/או לפי הסכם זה, מתחייב הספק לפצות ולשפות את המועצה בכל מקרה של תביעה שתוגש נגדה ע"י אדם שנפגע או ניזוק מכל סיבה שהיא ע"י ספק, מורשיו, שלוחיו ו/או הבאים מכוחו בגין מעשיהם ו/או מחדליהם ו/או תביעות צד ג' כלשהן עפ"י פקודת הנזיקין, כפי שתוקנה או שתתוקן מפעם לפעם עפ"י כל חוק אחר.

23. במקרה שבו השירות, נשוא הסכם זה, או חלק ממנו כפי שיסופקו לפי הסכם זה יהיו נושא של תביעה או הליך בגין הפרת זכויות של צד שלישי כלשהו, אשר בעקבותיו יוטל איסור על השימוש בתוכנה או בחלק ממנו, או ברכיב כזה או אחר עליהם התחייב הספק במתן השירות על פי הסכם זה (להלן: "הרכיבים להם התחייב הספק"), ינהג הספק באחת מהדרכים הבאות ועל חשבונו, וזאת בהתאם להחלטת המועצה ולפי שיקול דעתה הבלעדי:

א. הספק יפעל להשבת הזכות להוסיף ולהשתמש ברכיבים להם התחייב הספק, ע"י המועצה .

ב. הספק יחליף את הרכיבים להם התחייב, ברכיבים שווים ערך אשר אין בו הפרה שכזאת ;



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

ג. לחילופין - הספק ישפה את המועצה בגין הוצאות החלפה כאמור שיעשה על-ידי המועצה, לרבות הוצאות רכישת הרכיבים להם התחייב הספק, נשוא הסכם זה. זאת, מבלי לגרוע מיתר הזכויות העומדות למועצה במקרה זה, עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה.

24. האמור בפרק זה יחול בכל מקרה על הספק וזאת גם אם תאושר העסקתו של קבלן משנה מטעמו, ולא יהיה בכך משום פגיעה ו/או הפחתה בכלל התחייבויותיו ואחריותו של הספק לפי חוזה זה ולפי הוראות המכרז.

דו"חות

25. הספק יגיש למועצה אחת לחודש, ולא יאוחר מהראשון לכל חודש קלנדר, דו"ח מפורט בגין שירותי התחזוקה והתיקון שניתנו על ידו בפועל למשרדי המועצה בחודש החולף. לדו"ח האמור יצרף הספק חשבון אשר יכלול את הסעיפים כדלקמן:

25.1. הסכום החודשי אשר על המועצה לשלם על פי המפורט בפרק 3 נספח ב' למסמכי המכרז.

25.2. פרוט כל החלקים, האביזרים והתוכנות והמחיר הנדרש בגינם, אשר סופקו על ידו במהלך החודש החולף בצרוף האישורים אשר ניתנו על ידי המנהל לרכישתם ולמחירם (להלן ולעיל: "החשבון").

התמורה

26. מוסכם בזאת כי בתמורה לקיום הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייבת המועצה לשלם לספק את הסכום החודשי / תמורה הכלול בטופס הצעת המחיר, ביחס לכל השירות שסופק על ידו **בפועל** בתוספת מע"מ, וזאת בהתאם להצעתו של הספק במכרז (להלן: "התמורה"). למען הסר ספק, ככל שהשירות החודשי שנדרש מהספק היה חלקי, התשלום יהיה ע"פ החלק לגביו בוצעו השירותים / באופן יחסי להיקף השירות שבוצע בפועל. השירות כולל - שירותי תמיכה תחזוקה ותיקונים ע"י איש מחשבים / טכנאי מחשבים, לרבות הצבתם וכן את כל השירותים הכלולים במפרט הטכני ובהסכם זה ללא תוספת תשלום כלשהו. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי שירותי התמיכה מרחוק לרבות שירותי תמיכה במהלך שעות ערב/ חופשים וימי מנוחה במקרה של תקלה במערכת – כלול בתשלום.

27. עד ליום ה-10 לכל חודש יגיש הספק למנהל חשבון הכולל את כל השירותים שבוצעו בחודש שחלף, כולל פירוט כמפורט בסעיף 24 לעיל.

המנהל יבדוק את החשבון והוא יאשרו במלואו או בחלקו או שלא יאשרו בכלל והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי, בתוך 14 ימי עבודה מיום שהגיש הספק את החשבון למנהל.

28. המנהל רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית מהתמורה סכומים בגין חלקים ו/או תוכנות ו/או חלפים ו/או אביזרים ו/או שירות שלא סופקו בפועל, או שלא אושר לספק לספקם מראש ובכתב.

29. עם אישור החשבון על ידי המנהל, יועבר החשבון לאישור גזבר המועצה, אשר יהיה רשאי לבדוק אותו בשנית ולאשרו כולו או חלקו או שלא לאשרו כלל, בתוך 14 ימים מהיום בו הועבר אליו החשבון על ידי המנהל.

30. תוך 45 יום מסוף החודש בו הוגש החשבון ובכפוף לאישור החשבון ע"י הגזבר, תשלם המועצה לספק את החשבון המאושר, על ידי גזבר המועצה לתשלום, ובלבד שהספק מסר למועצה חשבונית מס כדין.

31. המועצה יכולה לשלם את התמורה ע"פ הסכם זה לספק בהעברה בנקאית ישירה לחשבון הבנק של הספק או באמצעות המחאה שתימסר לידי נציג מטעם הספק.

32. התמורה כאמור הינה סופית ומוחלטת והיא כוללת את ביצוע כל הפעולות לפי ההסכם וכן כל עלות נוספת הנחוצה לצורך אספקת השירותים, לרבות עלויות ישירות ועקיפות הכרוכות בכך, והספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום ו/או החזר נוספים מן המועצה והספק לא יהיה זכאי לתבוע כל העלאות ו/או שינויים בתמורה, אלא אם סוכם הדבר בכתב בין הצדדים.

33. איחור בתשלום לספק שלא יעלה על 30 ימים, לפי האמור בסעיף 31 לעיל, לא יזכה את הספק לפיצוי כלשהו.

שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

34. מובהר בזאת, כי המחירים הנקובים בפרק 3 למסמכי המכרז, הינם סופיים ומוחלטים, ולא יעודכנו במקרים של התייקרויות ועלויות מחירים, לרבות שינוי במדד, עלויות שכר וכיו"ב.

35. יודגש, כי התמורה החודשית אשר תשולם עבור שירותי תחזוקת המחשבים, על פי המחיר הנקוב בפרק 3 למסמכי המכרז, הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל הכרוך ו/או הקשור ו/או הנובע ממתן השירותים על פי ההסכם, למעט עלות החלפת החלקים ורכישת תוכנות חדשות. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי התמורה המפורטת לעיל, הינה מלאה סופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי הספק ללא יוצא מן הכלל, כי התשלומים המפורטים בסעיף זה הינם התשלומים היחידים להם זכאי הספק בגין מילוי מלא ומושלם של ביצוע כל התחייבויותיו המוטלות עליו על פי חוזה זה וכי המועצה אינה חייבת בתשלומים נוספים כלשהם לספק בגין ביצוע העבודות על פי חוזה זה.

למען הסר ספק, מובהר כי כל ההוצאות הכרוכות בביצוע השירותים, לרבות אספקת ציוד וכח האדם הדרוש יחולו על הספק בלבד ותמורתם כלולה בתמורת השירותים האמורה לעיל.

36. מוסכם כי התמורה תהא צמודה למדד המחירים לצרכן - לפי מדד הבסיס הידוע ביום החתימה על ההסכם, כאשר בשנה הראשונה לא תבוצע כלל הצמדה.

הצמדה תבוצע החל מהשנה השנייה - אחת לשנה, בתחילת כל שנה. ההצמדה למדד המחירים לצרכן - עליה או ירידה.

קיזוז

37. המועצה בלבד תהיה רשאית לקזז, ללא כל צורך במתן הודעת קיזוז כלשהיא, כנגד כל סכום המגיע ממנו על פי חוזה זה לספק, כל חוב המגיע לו על פי חוזה זה או על פי חוזה אחר שבינו לבין הספק וכן כל חוב קצוב אחר המגיע מן המועצה לספק.

הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המועצה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת ואינן פוגעות ו/או גורעות מכל סעד ו/או אמצעי אחר העומד לרשות המועצה כלפי הספק מכוח חוזה זה ו/או הוראות כל דין.

38. לספק לא תהיה כל זכות קיזוז או זכות עכבון.

מסירת מסמכים ומידע למזמין

39. במהלך תקופת ההסכם חייב הספק לאפשר למועצה לעיין/לקבל כל מסמך או דו"ח או פלט תוכנות הקשור לשירותים, על-פי דרישתה.

40. עם גמר השירותים/ההסכם, ימסור הספק, תוך 3 ימים למועצה (באופן שיידרש על-ידו) העתק מלא של כל המסמכים והמידע הקשורים בשירותים.

41. בכל מקרה של הפסקת השירותים, רשאית המועצה להשתמש בכל המסמכים שערך הספק בקשר לשירותים ו/או שנערכו באמצעות תוכנות שסיפק הספק או רכיבים עליהם התחייב לפי הסכם זה.

42. מסמכים ומידע שהספק קיבל על עצמו להכניס או המצויים ברשותו וכן במאגר הנתונים של המערכת ו/או מסמכים ומידע שהופקו על-ידי המערכת / תוכנה ו/או רכיבי חומרה שיהיו בידי הספק לצורכי קיום השירותים, נשוא הסכם זה, ייחשבו כרכושה הבלעדי של המועצה.

43. הופסק ההסכם - ידאג הספק להעברה מסודרת, מלאה ונאותה של כל המסמכים והמידע ו/או רכיבי חומרה למועצה ו/או לספק אחר מטעם המועצה, תוך מתן הסברים והדרכה, ככל שיידרש.

הוראות סעיפי פרק זה הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

תקופת ההסכם

44.



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

44.1. בכפוף ליתר הוראות ההסכם, הסכם זה יהיה בתוקף למשך 24 חודשים, החל ממועד חתימת ההסכם וקבלת צו התחלת עבודות, קרי יום _____ ועד ליום _____ (להלן - **תקופת ההסכם**). 6 חודשי ההתקשרות הראשונים הם לניסיון ובמהלכם יכולה המועצה להפסיק את ההתקשרות בכל עת ומכל סיבה, ללא כל טענה ו/או דרישה של הספק.

44.2. בתום תקופת ההסכם תהיה למזמין האופציה להאריך את תקופת ההסכם על-פי שיקול דעתו הבלעדי, ל- עד 3 תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת, בכפוף להודעה בכתב של המזמין. הוראות הסכם זה תחולנה על התקופה הנוספת, בשינויים המחויבים.

44.3. במידה וניתנה הודעה כאמור, הספק יהיה מחויב להמשיך ולבצע את השירותים בהתאם להסכם.

44.4. למרות האמור לעיל, תעמוד הזכות למועצה להביא הסכם זה לידי סיום, בכל עת ומכל סיבה שהיא, מבלי שיהיה על המועצה לנמק את החלטתה, במתן הודעה מראש ובכתב לספק של 30 ימים.

ערבות ביצוע

45. להבטחת התחייבותיו על פי הסכם זה, יפקיד הספק, עם חתימת ההסכם, בידי המועצה ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית וצמודה למדד, בסך 25,000 ₪, (במילים: עשרים וחמישה אלף ₪), להבטחת ביצוע כל התחייבותיו על פי ההסכם, אשר תישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן החל מיום חתימת הסכם זה ועד התשלום בפועל.

46. נוסח הערבות הבנקאית לקיום התחייבות הספק על פי מסמכי ההסכם יהיה באותו נוסח המפורט בנספח "1 לפרק 1 למסמכי המכרז (להלן: "**ערבות הביצוע**").

47. ערבות הביצוע תהא בתוקף עד לאחר 60 יום מתום תקופת ההסכם ותהיה ניתנת לפירעון בכל מועד שהוא בתוך תקופת תוקפה ללא כל תנאי ועל פי דרישה בלבד.

48. הספק מתחייב להאריך אחת לשנה את תוקף הערבות, לפחות 30 יום לפני מועד פקיעתה, וזאת במשך כל תקופת החוזה ותקופות ההארכה של ההתקשרות.

49. בכל עת שספק לא ישלם למועצה סכום המגיע לה עפ"י הסכם זה תהיה המועצה רשאית לממש הערבות ע"י המגיע לה מהספק כאמור.

50. הוארך ההסכם מטעם כלשהו, מתחייב הספק להאריך את ערבות הביצוע לתקופה נוספת, כפי שתורה לו המועצה.

51. לא עשה כן הספק תהא המועצה רשאית לחלט את הערבות ולהחזיק בכסף שחולט כערבות ביצוע.

52. היה וחולטה הערבות, ובתום תקופת ההסכם זכאי הספק לקבל לידי את הכספים שחולטו כולם או חלקם, יהיה זכאי להשבת הכספים שחולטו כאמור בערכם הנומינאלי בלבד.

53. **סעיפים 45,47,48,51 להסכם הינם מעיקרי ההסכם, והפרתם מהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

נזיקין לגוף או לרכוש

54. הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה ולפצות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן, העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין, תוך כדי ו/או אגב מתן השירותים, לגופו ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות למועצה עצמה וכל העובדים או הפועלים מטעמה ולרבות עובדיו של הספק וכל הפועלים מטעמו.

55. הספק מתחייב לגרום לשחרור של המועצה מכל דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדו בקשר לכל נזק, אובדן או קלקול אשר הספק אחראי להם על פי הסכם זה.

שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

בכל מקרה בו המועצה ידרש ו/או יתבע לשלם לצד שלישי פיצוי כלשהוא, מתחייב הספק לשלם את התשלום ו/או לפצות את המועצה בכל תשלום שהוא יחויב בו וישולם על ידו בצירוף כל ההוצאות שנגרמו לו עקב הדרישה ו/או התביעה.

56. ביטוח

דרישות הביטוח הם כמפורט בנספח ב' להסכם זה. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין. תנאי לחתימת הסכם זה הינו עריכת ביטוח כמפורט בנספח אישור על קיום ביטוחים המצ"ב להסכם זה **כנספח ב1**. הוראות הביטוח ב' ואישור קיום ביטוחים נספח ב'1 מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם. עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחלו על הספק בלבד. המצאת אישור קיום ביטוחים או אי המצאתו או שינוי בתוכנו, אין בהם משום פטור למתכנן על פי הסכם זה ועל פי הדין.

שמירה על סודיות והימנעות מניגוד עניינים

57. הספק מתחייב לשמור בסוד על המידע והמסמכים שיובאו לידיעתו במהלך, אחרי ועקב תקופת השירותים (להלן – "המידע הסודי") ולנקוט בכל האמצעים להבטחתם.

58. הספק מצהיר כי אין בחוזה זה כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו עם עניין אחר שהוא עוסק בו, בין במישרין ובין בעקיפין, וכי אין כל מניעה להתקשר עם המועצה בחוזה זה.

59. הספק מצהיר כי הוא מכיר את הוראות חוזר מנכ"ל משרד הפנים מס' 2/11, כי הוא מתחייב לנהוג על-פי נוהל זה וכי הוא מתחייב לקיים את כלל הוראות הנוהל, לרבות חובת מילוי טופס שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים ובחינתו על-ידי גורמי הבחינה הרלבנטיים. הוראה זו הינה תנאי יסודי ומהותי בחוזה זה.

60. הספק מתחייב להודיע למזמין על כל עניין שעולה ממנו חשש לניגוד עניינים בין השירותים לעניינים אחרים והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות המזמין בעניין זה.

61. **הסעיפים בפרק זה מהווים סעיפים עיקריים והפרתם תיחשב להפרה יסודית.**

62. העדר יחסי עובד מעסיק

62.1. הספק מצהיר בזאת, כי הוא בעל עסק עצמאי במסגרתו הוא נותן את השירות למועצה.

62.2. הספק מצהיר בזה, כי אין בחוזה זה, או בתנאי מתנאיו, כדי ליצור בין הספק ו/או עובד מטעמו לבין המועצה ו/או מי מטעמו יחסי עובד ומעסיק או יחסי שותפות, וכי העובד שיועסק על-ידו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי חוזה זה יהיה וייחשב כעובד הספק בלבד ולא היו ו/או יהיו בינו לבין המועצה ו/או מי מטעמו יחסי עובד ומעסיק, מכל מין וסוג שהוא.

62.3. כל התשלומים לעובד הספק ו/או מי מטעמו וכל המיסים וההיטלים החלים על המעסיק בתור שכזה לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לצורך ביצוע התחייבויות הספק על-פי חוזה זה וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק על-פי חוזה זה - יחולו על הספק וישולמו על-ידו במלואם ובמועד, והמועצה לא תהא אחראית לכך, בכל אופן וצורה.

62.4. למען הסר ספק, הספק מצהיר בזאת, כי אין למועצה /או למפקח ו/או למי מטעמו כל תבות ו/או אחריות ביחס לעובד מטעמו ואף לא למי מטעמם.

62.5. הספק מצהיר ומאשר כי עסקו אינו עסק למתן שירותי תיווך כ"א וכי הוא אינו קבלן כ"א כהגדרתו בחוק וכי חוק העסקת עובדים על-ידי קבלני כ"א אינו חל עליו ו/או על השירות על-פי חוזה זה.

62.6. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, הספק מתחייב לשפות את המועצה בגין כל תביעה שתופנה כנגד המועצה על-פי חוק העסקת עובדים באמצעות קבלני כ"א ובגין כל נזק ו/או הוצאה שהמועצה תאלץ לשאת בהם ו/או לשלם כתוצאה מתביעה על-פי החוק הנ"ל, בין אם תופנה כלפי המועצה ו/או מי מטעם המועצה על-ידי הספק ו/או על-ידי עובד של הספק ו/או על-ידי צד ג' אחר כלשהו ו/או עזבונו ו/או יורשם ו/או צד ג' אחר כלשהו, הקשור איתם.



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

62.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מצהיר הספק, כי ברור לו ומוסכם עליו, כי ההתקשרות עמו (והתמורה המוסכמת במסגרתה) מתבססת, בין השאר, על הצהרותיו, לרבות התחייבויותיו בפרק זה לחוזה, המצג שיצר כלפי המועצה והנחתה של המועצה, כי בינו ובין המועצה אין ולא מתקיימים יחסי עובד ומעסיק וכי הוראות חוק העסקת עובדים באמצעות קבלני כ"א אינן חלות על התקשרות זאת.

62.8. הוראות פרק זה דלעיל מהוות תנאים עיקריים בחוזה זה.

ביטול ההסכם

63. המועצה רשאית לבטל את ההסכם מכל סיבה שהיא על ידי מתן הודעה בכתב שלושים (30) יום מראש, וההסכם יתבטל בתום חלוף 30 יום ממתן ההודעה האמורה.

64. המועצה רשאית לבטל מיידית את ההסכם בכל אחד מהמקרים הבאים וזאת מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי הוראות הסכם זה:

64.1. מוסכם כי הפרת ההוראות שלהלן תחשב הפרה יסודית, אשר תאפשר למזמין, בין השאר, להביא הסכם זה לקיצו לאלתר:

64.1.1. הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו בהסכם והקבלן, לאחר שהוזהר על-ידי המפקח בכתב, לא תיקן את ההפרה תוך הזמן שנקבע בהתראה;

64.1.2. פקע הביטוח של הספק או שהביטוח אינו עונה על דרישות ההסכם.

64.1.3. הספק נהיה בלתי כשיר לפעולה משפטית;

64.1.4. הספק פשט את הרגל או הוצא נגדו צו כינוס נכסים, או צו פירוק, או הוגשה ביחס אליו בקשה כאמור, אשר לא הוסרה תוך 30 ימים;

64.1.5. הספק הודיע שאין הוא יכול/רוצה לבצע את השירותים או חלקם;

64.1.6. יוכח לדעת המזמין כי הספק מבצע את השירותים בניגוד להוראות הדין.

64.1.7. ככל שלאחר פרסום תוצאות המכרז וחתימה על ההסכם נפתח הליך משפטי שעניינו המכרז ו/או ככל שהתברר כי החלטת ועדת המכרזים התקבלה על בסיס מידע מוטעה/שגוי.

64.2. הופסקה/בוטלה ההתקשרות כאמור, ישלם המזמין לספק חלק יחסי מהתמורה, לפי קביעת המפקח ובאישור המזמין, בהתחשב בטיב, באיכות ובהיקף השירותים שבוצעו בפועל על-ידי הספק, בקיזוז הוצאות שנגרמו למזמין עקב מעשי או מחדלי הספק או עקב הפרת ההסכם - וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למזמין על-פי הוראות ההסכם והדין.

64.3. קבלת התשלום כאמור על-ידי הספק תהווה הסכמה של הספק לסילוק מלא ומוחלט של כל תביעה או טענה בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח צפוי או הוצאות שנגרמו/ייגרמו לכאורה לספק מחמת הפסקת ההסכם ולמסירת המשך ביצוע השירותים לקבלן אחר.

64.4. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מוסכם כי ביצוע ההפרות הבאות בהסכם, תזכנה את המזמין בקבלת פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש - על-פי החלטת המפקח, וכקבוע להלן:

64.4.1. איחור של 12 שעות באספקת והשלמת השירותים - 500 ₪ לכל יום;

64.4.2. אי ציות להוראות המפקח;

שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

64.4.3. הפרה יסודית של ההסכם, אשר לא תוקנה בהקדם ותוך הזמן שנקבע בהתראה - 5,000 ₪ להפרה.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מסעדים הקבועים בחוק לעניין זה.

64.5. כלל התשלומים בגין הפרות הספק יהיו צמודים למדד, מהמדד האחרון הידוע במועד חתימת ההסכם ועד למדד האחרון שיהא ידוע במועד תשלום בפועל למזמין.

64.6. תשלום ו/או ניכוי פיצוי מוסכם על-ידי הקבלן לא ישחררו אותו מהתחייבויותיו על-פי ההסכם ואין בתשלום כדי לגרוע מזכות המזמין לכל סעד או תרופה אחרים, המוקנים לו על-פי ההסכם ועל-פי כל דין.

64.7. לא יראו בשימוש המזמין בזכויותיו על-פי הסכם זה כביטול ההסכם על-ידו, אלא אם הודיע על כך לספק במפורש ובכתב, והקבלן יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על-פי ההסכם, כל עוד לא ניתנה לו הודעה על ביטול ההסכם.

64.8. מוסכם על הצדדים כי השירות מהווה שירות ציבורי ממדרגה ראשונה, והספק מתחייב שלא להפסיקו משום סיבה שהיא, לרבות במקרה של ניהול הליכים משפטיים כנגד המועצה בעניין הסכם זה.

65. מבלי לפגוע בזכותה של המועצה לבטל החוזה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, וכן בכל מועד בתקופות ההארכה, כאמור לעיל, הרי שבמקרה שבו הספק לא ימלא אחת מן התחייבויותיו לפי חוזה זה, מכל סיבה שהיא, רשאית המועצה, מבלי לפגוע בכל הזכויות האחרות העומדות לרשותה במקרה זה עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה, למסור את ביצוע השירות לאדם או לאנשים אחרים, אם בקבלנות או באופן אחר ובתנאים כאלה כפי שהיא תחליט עליהם לפי שיקול דעתה המוחלט.

66. כל ההוצאות שיגרמו למועצה במקרה כזה יישא בהן הספק, והמועצה תהיה זכאית לקזז כל סכום מתשלומים עתידיים של המועצה לספק לפי חוזה זה.

67. תנאי לביצוע האמור לעיל הינו משלוח התראה לספק, ואי ביצוע ההתחייבות ו/או תיקון הדרוש ע"י הספק בחלוף 3 ימים ממועד משלוח ההתראה לספק בדואר אלקטרוני או בדאר רשום או בכל דרך כתובה אחרת כפי שתחליט המועצה והכל לאחת או יותר מהכתובות ואמצעי ההתקשרות שבידי המועצה וסופקו על ידי הספק.

68. בנסיבות האמורות לעיל, וככל שלא בוצעה ההתחייבות ו/או לא תוקן הדרוש, תהא המועצה זכאית לבטל הסכם זה, וזאת מבלי לגרוע מיתר הזכויות העומדות לה במקרה זה (לרבות, אך לא רק, חילוט הערבות שנמסרה ע"י הספק).

69. שירותים נוספים/ עבודות יזומות

69.1. המועצה תהיה רשאית לרכוש מהספק חלפים או ציוד וכן לדרוש ביצוע עבודות יזומות אחרות שלא כלולות במסגרת התמורה החודשית.

69.2. רכישת ציוד תעשה בהתאם להצעת מחיר שניתנה ע"י הספק במכרז ובכפוף לכך שהצעת המחיר תהיה סבירה בהשוואה למחירי השוק. המועצה לא מתחייבת לרכוש ציוד כלשהו מהספק והיא תהיה רשאית לנקוט בהליכי הצעות מחיר ו/או כל הליך שתמצא לנכון.

69.3. בגין עבודות מוזמנות אחרות – יחול המחיר המוצע בהצעת המציע.

69.4. למען הסר ספק, תנאי לקבלת תשלום ע"פ פרק זה הינו הזמנת עבודה נפרדת שתוצא לספק. בהעדר הזמנת עבודה מאושרת – לא יהיה הספק לקבל כל תמורה בגין כך.

69.5. ככל שיירכש ציוד מהספק ו/או יוזמנו עבודות נוספות מסגרת תקציבית לרכישת ציוד/עבודות נוספות תקבע מדי שנה ע"י המועצה והמועצה תהיה רשאית להגביל את המסגרת התקציב.

מסגרת תקציבית זו היא לצרכי המועצה בלבד ואין בה כדי לחייב את המועצה.

הסבת ההסכם

70. הספק אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם או כל חלק ממנו, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המועצה בכתב ומראש.

סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

71. נתן המזמין את הסכמתו בהתאם לאמור לעיל, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו והתחייבויותיו על פי ההסכם, והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של מבצעי העבודות, באי כוחם ועובדיהם.

72. המועצה כמפעל חיוני

הספק מצהיר כי ידוע לו שהמועצה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים" והקבלן מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז ע"י הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים -

72.1. הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.

72.2. הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.

72.3. הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.

72.4. הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.

אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הספק המשמשים לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה ובכל מקרה ימשיך הספק לבצע את השירותים ע"פ ההסכם זה.

שונות

73. גילה הספק סתירה בהוראות ההסכם ו/או בהוראות הנספחים ו/או סתירה בין הוראות הנספחים השונים, יפנה למנהל על מנת לקבל הנחיות בדבר הפירוש הנכון.

הפירוש שיינתן על ידי המנהל יחייב את הספק.

74. ספרי המועצה וחשבונותיו ישמשו ראיה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים ששולמו לספק מאת המועצה וכן בכל הנוגע לסכום שיינתן למועצה על ידי הספק.

75. מוסכם בין הצדדים כי מסמכי ההסכם משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו וכי המועצה לא יהיה קשור בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים, והתחייבויות, בכתב או בעל פה שאינם נכללים במסמכי ההסכם ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתם. כל ויתור הסכמה או שינוי מהוראות מסמכי ההסכם לא יהא להם כל תוקף אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

76. הימנעות המועצה מלעשות שימוש בזכויות המוקנות לה על פי החוזה במקרה מסוים ו/או בכלל- אין בה ולא תפורש בשום אופן כווייתור על אותה זכות באותו מקרה או בכלל, ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות לפי חוזה זה.

77. הסכמה מצד המועצה ו/או המנהל לסטות מתנאי ההסכם זה במקרה מסוים לא תהיה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה למקום אחר.

78. כל ויתור וארכה לתנאי החוזה או להוראות שניתנו על פיו על ידי המועצה או מטעמו לא יפגעו בזכויותיו של המועצה ולא ישמשו לקבל צידוק או הגנה בקשר אם הפרה או אי קיום מצד הספק, ולא יחשבו כווייתור מצד המועצה על זכות מזכויותיו.



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

79. לבתי המשפט בעיר ירושלים תהא הסמכות הייחודית והבלעדית לדון בכל הקשור להסכם זה, המו"מ לכריתתו, ביצועו, הפרתו, סיומו וכל הקשור לאלה בין במישרין ובין בעקיפין, ומובהר כי לא תהא סמכות לדון בעניינים אלה ובכל הקשור לחוזה זה לכל בית-משפט או ערכאה אחרת.

שינוי החוזה

80. כל שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה לשינוי אלא אם נעשה בדרך האמורה.

כתובות הצדדים

81. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה יהיו כפי המפורט בראשית ההסכם.

82. כל הודעה אשר תשלח מצד אחד למשנהו, תחשב ככזאת שנתקבלה לידי הצד הנשגר בתוך שלושה (3) ימי עסקים, מרגע שנמסרה למשלוח רשום בבית הדואר, ואם נמסרה ביד או נשלחה בפקס או בדוא"ל או תוך 24 שעות מרגע מסירתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

מועצה מקומית אבו גוש

הספק

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד _____ של _____ (להלן: "הספק") מאשר בזה כי ביום _____ חתמו בפני על חוזה זה ה"ה _____ בשם הספק, כי אצל הספק נתקבלו כל החלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של הספק ועל פי כל דין להתקשרות והספק על פי חוזה זה וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את הספק.

תאריך:

חתימה וחותמת עו"ד

פרק 2: נספח ב- נספח ביטוח

לעניין הגדרות נספח ביטוח זה:

"המבוטח" - _____.

"מבקש האישור" – מועצה מקומית אבו גוש ו/או תאגידיים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך בשליטתם ו/או נבחרים ו/או מנהלים ו/או עובדיהם.

"השירותים" – שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים וציוד נלווה.

1. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבויות של המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל במשך כל תקופת מתן השירותים, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת ביטוחי נותן השירותים המצ"ב לנספח זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור ביטוחי המבוטח").

כן מתחייב המבוטח לערוך ולקיים על חשבון המבוטח, למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים או הנדרשים לשם ביצוע השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי וביטוח חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך ביצוע השירותים או המובאים על ידי המבוטח לחצרי מבקש האישור וכן כל ביטוח אחר שחובה על המבוטח לערוך על פי כל דין.

2. ללא כל דרישה מצד מבקש האישור, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור 7 ימים לפני מועד תחילת השירותים או ממועד החתימה על הסכם, ובכל מקרה כתנאי מקדים לתחילת מתן השירותים, את אישור ביטוחי המבוטח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון 6-1-2019 (להלן: "אישור ביטוחי המבוטח").

לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי המבוטח, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור את אישור ביטוחי המבוטח בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, וכך למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם. בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה בביטוח.

מובהר כי אי המצאת אישור על קיום ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות סעיף ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויותיו גם אם תמנע מהמבוטח האפשרות לעשות כן בשל אי עמידתו בדרישות כמפורט לעיל. מוסכם כי המבוטח יהיה מנוע מלעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי הבאים מטעם מבקש האישור עקב כך שלא יתאפשר לו השירותים להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.

3. על המבוטח לקיים את כל תנאי ביטוחי המבוטח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא שביטוחי המבוטח יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבויות המבוטח לקיימם ולשאת בהשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי המבוטח. כן מתחייב המבוטח להודיע למבקש האישור מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה ולשתף פעולה עם מבקש האישור ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר יוחלט על-ידי מבקש האישור להגישה למבטחים.

4. מבקש האישור רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח שיומצא כאמור לעיל, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוח בגין עריכת ביטוחים אלה ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור ביטוחי המבוטח לבין האמור בסעיף ביטוח זה, על המבוטח לגרום לשינוי ביטוחי המבוטח על מנת להתאימם להוראות סעיף ביטוח זה.

5. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור בסעיף ביטוח זה, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי

שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

מהבאים מטעם מבקש האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוח שהוצא על ידי המבוטח.

ככל שלדעת המבוטח קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי המבוטח ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחי המבוטח, יערוך המבוטח את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבון. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שייערך על-ידו, ייכלל סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות המבוטח לתחלוף כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מטעם מבקש האישור, למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שייערך על-ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

6. המבוטח פוטר, בשמו ובשם הבאים מטעמו, את מבקש האישור ואת הבאים מטעם מבקש האישור, מאחריות לאבדן או לנזק ישיר או תוצאתי אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו בבעלות ו/או באחריות המבוטח ו/או מי מטעמו אשר מובא לאתר השירותים ו/או שנעשה בו שימוש בקשר לשירותים (ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות כלי רכב וכל כלי עבודה אחר), וכן מאחריות לנזקים לכל הבאים מטעמו או בשמו בקשר עם השירותים. אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
7. בהתקשרות המבוטח עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, על המבוטח לדרוש כי יערכו על ידם ביטוחים הולמים ביחס להיקף וסוג פעילותם.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המבוטח נושא באחריות כלפי מבקש האישור ביחס לשירותים, בין אם בוצעו באמצעותו ו/או באמצעות קבלני משנה מטעמו. המבוטח ישא באחריות לשפות ו/או לפצות את מבקש האישור בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם בשל השירותים שבוצעו על-ידי קבלן המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה בביטוחי המבוטח ו/או בביטוחי קבלני המשנה מטעם המבוטח ובין אם לאו.

אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מהתחייבות המבוטח ו/או כדי להטיל על מבקש האישור אחריות כלשהי. מובהר, כי המבוטח יהיה אחראי באופן מלא לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית. כמו כן, מוסכם במפורש כי המבוטח יהא חייב בפיצוי ו/או בשיפוי מבקש האישור בגין כל נזק ו/או תשלום שהמבוטח יחוייב בו לרבות תשלום השתתפות עצמית, בגין נזקים שבאחריות המבוטח לפי דין או לפי הסכם זה מיד עם דרישתו הראשונה בכתב.

מוסכם בזאת כי התחייבויות המבוטח לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה, אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת אישור קיום ביטוחים במתכונות תמציתית בהתאם להוראות המפקח על הביטוח או כל הוראה אחרת בעניין זה. לאור האמור, מוסכם כי נוסח אישורי הביטוח המצ"ב לנספח ביטוח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב ולא מהווים פגיעה בהתחייבויות החוזיות של המבוטח לעריכת ביטוחים בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה. כן מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור יהא רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישורי הביטוח המצ"ב בנוסח אישורי ביטוח חלופיים, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה כאמור.

8. ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם:

8.1. הנם קודמים לכל ביטוח הנערך על-ידי מבקש האישור ו/או הבאים מטעמו וכי מבטח המבוטח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי מבקש האישור והבאים מטעמו.

8.2. שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של מי מביטוחי המבוטח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה של המבוטח למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

8.3. הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב על ידי המבוטח ו/או עובדיו ומנהליו, לא תגרע מזכויות מבקש האישור לקבלת פיצוי או שיפוי על פי הביטוחים כאמור.

8.4. היה וקיים סעיף המפקיע ו/או מצמצם בדרך כלשהי את אחריות המבוטח, כאשר קיים ביטוח אחר ו/או בשל כל סיבה אחרת לרבות תנאים מוקדמים לכיסוי ו/או אמצעי מיגון ו/או ביטוח חסר ו/או מידע חיתומי שגוי ו/או מטעה הרי שסעיף זה לא יופעל כלפי מבקש האישור ו/או הבאים מטעמו.

8.5. היקף הכיסוי לא יפחת מתנאי ביט מהדורה 2013. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבוטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

8.6. המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מבקש האישור וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור, אולם הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

8.7. על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.

9. הפרה של איזה מהוראות נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית.



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

נספח ב'1 - אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים						
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.								
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	שם	שם תאגידים עירוניים ו/או חברות קשורות	שם מועצה מקומית	מ.ז.ח.פ.		
מעמד מבקש האישור*	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	שם	מ.ז.ח.פ.	מ.ז.ח.פ.	מען רחוב הפול 1, אבו גוש	מ.ז.ח.פ.		
<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	אופי העסקה: _____ <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: מכרז פומבי XX\2025 לקבלת שירותי תחזוקה תיקון מחשבים ושרתים עבור מוסדות מועצה מקומית אבו גוש	שם	מ.ז.ח.פ.	שם תאגידים עירוניים ו/או חברות קשורות	שם מועצה מקומית	מ.ז.ח.פ.		
כיסויים								
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	גבול האחריות/ סכום ביטוח			תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח
	מטבע	לתקופה	למקרה					
309 313 314 316 328	₪					ביט		רכוש
302 304 307 309 315 321 322 328 329	₪	1,000,000	1,000,000			ביט		צד ג'
309 319 328	₪	20,000,000	6,000,000			ביט		אחריות מעבידים
301 302 304 309 325 327 328 332 (12 חודשים)	₪	2,000,000	2,000,000			ביט		אחריות מקצועית
302 309 328 332 (12 חודשים)	₪					ביט		חבות מוצר
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק החון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):								
043 מחשוב, 080 שירותי מעבדה/תיקונים/התקנה/חלפים, 103 שירותי חומרה ו/או תוכנה ביטול/שינוי הפוליסה *								
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.								
חתימת האישור								
המבטח:								

פרק 3 נספח א' – מפרט טכני

השירותים הינם שירותי תחזוקה ותיקון מחשבים וציוד ההיקפי הנלווה למחשבים במשרדי מועצה מקומית אבו גוש ומוסדותיה (להלן ולעיל: "השירותים").

השירותים כוללים, בין היתר, תחזוקת תשתיות רשת פסיביות ואביזרים נלווים, מחשבים אישיים, ביצוע תיקונים, אחזקה שוטפת, התקנת ציוד קיים/חדש ותוכנות, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות עם דגש על שרות להנהלה הבכירה, מתן הדרכות, אחזקה, תמיכה ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת. הזכיין ישמש איש קשר עם ספקים צד ג' שסיפקו מערכות למועצה והאחראיים לתחזוקת מערכות אלו.

למען הסר ספק, מודגש בזה כי שירותי התחזוקה והתיקון על פי מסמכי מכרז זה יינתנו על ידי הספק אף לכל ציוד נלווה כפי שקיים במועד המכרז ויהיה קיים בעתיד במשרדי המועצה או בכל מיקום אחר מאלה המפורטים לעיל, או בהם מחזיקה המועצה מחשבים מטעמה. המועצה רשאית בכל עת לשנות את הציוד הנלווה וכמותו ללא כל הגבלה ומבלי שהספק יהיה זכאי לתוספת תשלום כלשהי בגין כך.

שרותי אחזקה שוטפת וטיפול מונע לציוד, תוכנות, הזוכה יבקר את התפקוד של המערכות וידאג להפעלה מיטבית של המערכות (optimum performance) מניעת תקלות ועומסים

1. פרק 3 – נספח א' מפרט טכני - מהות העבודה ודרישותיה הגדרת איש מחשבים -

מטרות על:

- בראש ובראשונה, אחריות על תפקוד מלא של שרת המועצה, כולל גיבויים, והפעלה שוטפת של רשת המחשבים של המועצה.
- אחריות על תקינות ציוד המחשוב, באופן בו הן מחשבי המועצה והן הכיתות המתוקשבות יופעלו באופן תקין ושוטף.
- מתן מענה מהיר ומידי לבעיות ולתקלות בציוד, כולל דיווח וריכוז התקלות באופן שוטף למפקח מטעם המועצה
- ניהול כולל של מערך המחשוב הן במועצה והן במוסדותיה – בזמן שיגרה ובזמן חירום.

איש מחשבים

- **תנאי סף – כנדרש במכרז. היקף משרה נדרש – 60% . הגדרת התפקיד:** ניהול רשת המשתמשים לרבות שרתים, עמדות קצה, ציוד תקשורת, איחסון מידע דיגיטלי, ציוד היקפי, אבטחת מידע בתקשורת, אינטגרציה של יישומי התוכנה המאוחסנים באתר המועצה. אחריות להתקנה, שדרוג ועדכון של חומרה ותוכנה במערכות המועצה, ביצוע בדיקות סדירות של מערך הגיבויים והשחזורים, טיפול בשרת (Servers) לרבות הקמה, תחזוקה, תיקון, החלפה, שדרוג, עדכון גרסאות, ניהול ביצועים, תכנון קיבולת ורוחבי פס, ניהול והקצאה של משאבי מערכות המחשוב, טיפול בתקלות רשת כולל איתור התקלות ופתרוןן וקביעת אופן הטיפול עד לפתרון התקלה. אספקת שירותי הרשת, זמינות מערכות המידע למשתמשי המועצה, תפעול השרת, תקשורת, איחסון, אמצעי אבטחת מידע טכנולוגיים, זמינות מערכת המחשוב, עריכת גיבויים, מנגנוני DRP, הגדרת נהלי ופרוטוקול BCP.

כמו כן בפעילות השוטפת :

- חומרה, ציוד היקפי, תיקונים בתשתית התקשורת פסיבית.
- מערכות הפעלה חלונות ויישומי אופיס על כל גרסאותיהם בתחנות הקצה.
- התקנה של תכנות צד ג' ופתרון תקלות בתכנות צד ג' יחד עם יצרן/מפיץ התכנה.

שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

תמיכה טכנית מרחוק

- החברה הזוכה מתחייבת לספק תמיכה למשתמשי המועצה
- מענה טלפוני והשתלטות מרחוק בכל פנייה ואו בקשה של הרשות במסגרת מכרז זה, במידה והמוקד לא יפתור הבעיות, מתחייב הספק להקצות כח אדם מקצועי, על חשבונו לתת תמיכה ולפתרון כל הבעיות גם אם הנושא מצריך הגעה פיזית למועצה וכל זאת במסגרת העלות החודשית, וללא תוספת עלות

אבטחת מידע

- הספק הזוכה על כלל המערכות בחוות שרתים, מתחייב לספק כל הקשור לאבטחת הנתונים במערכת הן בחומרה והן בתוכנה וכל האחריות הינה אחריות בלעדית של הספק הזוכה. כולל שדרוג והטמעת כל רכיבי החומרה והתוכנה שיידרשו במהלך כל ההתקשרות.

1. תשתיות אבטחת מידע וכלי מערכת

ניהול תשתיות המערכת, גיבויים והתאוששות מניעת אסונות ו/או שימוש לרעה. **המציע ינהל** המערכת כך שהמערכת תרשום ותנהל את המשתמשים במערכות המופעלות אצל המזמין. המערכת תעקוב אחר השימוש בנתונים בבסיסי המידע אצל המזמין. המערכת תכלול אמצעים ונהלים לגבוי ושחזור מערכות המידע. **המציע ינהל** מנגנוני גבוי והתאוששות, מסד מידע של מורשים במערכת, מסכי עבודה לניהול משתמשים, מסכי ניטור מקוונים, מנגנון מעקב אחר תהליכים, שימוש במערכות, שימוש בנתונים והתראה על חריגות בפעילות המערכות והתקשורת. המציע יספק כלים לצוות התמיכה לניהול המערכת ולסייע למשתמשי הקצה.

ציוד קצה

על המציע לתאר ולפרט במסגרת המענה בפרק "מידע על הספק, על השירותים ועל המערכת המוצעת" את הנתונים הנדרשים לגבי ציוד הקצה הנדרש לעבודה במערכת:

- קונפיגורציית החומרה המינימאלית של עמדת מחשב אשר תקבל שירותים מהמערכת.
 - גרסת מערכת ההפעלה.
 - במידה ונדרש, תוכנות מדף אותן יש להתקין בעמדות המקבלות שירותים מהמערכת. יש לציין שם התכנה, יצרן, גרסה ואת מטרת השימוש בתכנה.
- סוגי הדפדפנים הנתמכים על-ידי המערכת.

א. ניסיון וידע נדרשים מהטכנאי(במידה ויתבקש להגיע למועצה):

- ידע וניסיון בסיוע למשתמשים בהתגברות על תקלות תפעול.
- ידע וניסיון כאיש קשר בין המשתמשים לבין נותני שירותים חיצוניים.
- ידע וניסיון בייצוג נותני שירותים חיצוניים כלפי המשתמשים וההיפך.
- ידע וניסיון בריכוז דרישות ותרגום צרכי המשתמשים לתוספות ושינויים במערכים הקיימים.
- ידע וניסיון בריכוז נושא הדרכה והטמעה מטעם המשתמשים.
- הכרת עקרונות פעולה והפעלת מערכות ציוד קיים ומתן סיוע למשתמשים בתפעולם והפעלתם.

2. דו"חות ניהוליים



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

אחת לחודש יעביר הספק למועצה, דו"ח פעילות מסכם שיכלול את הפרטים הבאים -

- סיכום פעילות התמיכה בחיתוך לפי משתמשים וסוגי תקלות.
- מצאי ציוד, לרבות תוקפם של רישיונות תוכנה שבידי המועצה. הדו"ח אינו חייב להכיל תדפיס פרטני של כל המידע אלא יכול להכיל נתונים מסכמים בלבד, עם הדגשה של מידע ניהולי רלוונטי, דוגמת רישיונות שעומדים לפוג. במקביל ובכל מקרה, ינהל הספק רשימת מצאי ממוחשבת של הציוד במועצה, כך שהמידע יהיה נגיש בכל עת.
- אירועים חריגים, תקלות מיוחדות.
- נושאים לדיון, יוזמות, נושאים לדיון וכל נושא אחר אשר הספק מבקש להדגיש, לקדם או להביא לידיעת המועצה.
- כל מידע ו/או פרטים נדרשים נוספים בנוגע לאספקת השירותים, כפי שיידרשו ע"י המפקח.
- הדו"חות יוגשו במסמכי Word ו- Excel לפי העניין.

3. תפעול שוטף

3.1. עבודה בשעות בלתי שגרתיות

עבודות שירות, תחזוקה ותפעול מסוימות יבוצעו לעיתים בשעות הערב.

פרויקטים הדורשים השבתת מערכת המחשוב יעשו בשעות הערב והלילה או בימי חופשה מרוכזת (פעולות מונעות, תחזוקת מערכת ועוד).

למען הסר ספק, המועצה לא תשלם תשלום מיוחד לעבודה בשעות בלתי שגרתיות או לעבודה בימי חופשה מרוכזת.

4. אספקה/ התקנה של ציוד. -

- המועצה לא מתחייבת להיקף ציוד כלשהו שיירכש מהספק ו/או בכלל.



הסכם רמת שרות SLA - חלק בלתי נפרד מהמפרט הטכני

נספח זה מתייחס לשני מקרים של רמת שרות:

א. רמת שרות שוטפת - תקלה או השבתה של השרות

ב. רמת שרות בהקמת המערכת - תקלה או כשלון בהסבת הנתונים והטמעת המערכת

א. רמת שרות שוטפת

מטרה: להבטיח את רמת השרות ורמת תפקוד המערכות כך שיספקו מענה לצורכי ניהול המערכות המפורטות בפרק ב' - מפרט טכני.

הסכם רמת שרות זה הינו חלק בלתי נפרד מהחוזה עם הספק.

אי-עמידה בתקן רמת השרות לאורך זמן תחשב כהפרה יסודית של החוזה.

הגדרות:

"תקלה" היא חריגה מ"תקן רמת השרות", כמפורט בטבלה 1. הספק יעמוד בתקן רמת השירות עפ"י המפורט בטבלה 1 להלן. במקרה והתגלתה "תקלה" על הספק לתקן את התקלה תוך פרק הזמן המוגדר בעמודה "זמן לתיקון התקלה".

תקלה החוזרת ו/או המתמשכת המונעת מהמועצה שימוש ברכיב / מערכת ו/או משבשת את מתן השרות לציבור יחשב כ"**השבתה**". המנהל יקבע אם ומתי התקלה החוזרת/מתמשכת הופכת ל"**השבתה**".

"השבתה" היא הפסקה של הפעילות הקשורה לאותה שרות. במקרה של השבתה, כהגדרתה בטבלה 2, בנוגע לכל אחד מרכיבי השרות, יפעל הספק באופן מיידי להחזיר את הרכיב/שרות לפעולה תקינה תוך פרק הזמן המוגדר בעמודה "זמן להחזרת הרכיב לאחר השבתה", כמפורט בטבלה זו.

עיבוד או הפקה קריטית משמעו תוצר מהמערכת שבהעדרו יגרם למועצה הפסד כספי ו/או פגיעה במוניטין המועצה.

אחריות דיווח ותאום: כל תיקון, עדכון גרסה או שנוי יעשה בידיעת ובתאום עם בעלי המקצוע הרלוונטיים ברשות.

טבלה 1: הגדרות של תקלה

רכיב	שיטת המדידה של רמת שרות	תקן רמת שרות	הגדרת תקלה	זמן לתיקון התקלה
1. כניסה למערכת ואימות משתמש	מלחיצה על Enter/אישור	שנייה אחת	10 מקרים בשעה החורגים מ-2 שניות	24 שעות
2. בצוע גבוי במקביל לעבודה במערכת	ממתן הפקודה	3 שעות	מקרה אחד החורג מ-3 שעות	12 שעות
3. במערכת מקומית: שחזור מגבוי, בדיקת	מרגע הכשרת מערכת החומרה	6 שעות	מקרה אחד החורג מ-6 שעות	12 שעות

שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

זמן לתיקון התקלה	הגדרת תקלה	תקן רמת שרות	שיטת המדידה של רמת שרות	רכיב	
			ומתן האשור לבצע שחזור	תקינות ושלמות והפעלה מחדש	
12 שעות	מקרה אחד החורג מ-4 שעות	4 שעות	מרגע קבלת האשור לבצע שחזור	לשרות הניתן בתקשורת: שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	4.
4 שעות	מקרה אחד החורג משעתיים	שעתיים	מרגע קבלת הבקשה	הקמה או שנוי הרשאות משתמש	5.
24 שעות	מקרה אחד החורג מ-4 שעות	4 שעות	מרגע קבלת הבקשה	שנוי הגדרות במערכת (למשל, התקנת חומרה: מדפסת, נתב או מחשב)	6.
24 שעות	5 מקרים ביום החורגים מזמן המתנה של 3 דקות	תוך שתי דקות	מרגע החיגוג לתמיכה בין השעות 8:00 - 17:00 בימים אי-ה' וביום ששי וערב חג מ-8:00 עד 12:00	תמיכה טלפונית במשרד כולל תמיכה מרחוק דרך מערכת התקשורת	7.
קנס מידי לאחר המקרה השני	2 מקרים בחודש אחד של איחור בהגעת הטכנאי מעבר ל-6 שעות	24 שעות	מרגע קבלת קריאת השרות	הגעת טכנאי למועצה במקרה והבעיה לא נפתרה בטלפון	8.
48 שעות	מקרה אחד של איחור של יותר מיום	שבוע אחד	מרגע פרסום השנוי	שנוי בתכנית חישוב הנובע משנוי בחוק, תקנות או הוראות של גוף מסחרי גדול	9.
48 שעות	2 מקרים של איחור של יותר מיום	שבועיים	מרגע קבלת הבקשה	תיקון או שנוי הנובע מבקשת השרות	10.
4 שעות	מקרה אחד של איחור של יותר משעתיים	יום אחד	מרגע קבלת הבקשה	שחזור המערכת מגבוי לאחר אסון	11.
שעתיים	מקרה אחד של איחור של יותר משעתיים	4 שעות	מרגע קבלת הבקשה	הקמת הרשאות למערכות פיננסיות, הכנסות, חינוך ורווחה באתר חליפי	12.
4 שעות	מקרה אחד של איחור של יותר מ-4 שעות	יומיים	מרגע קבלת הבקשה	שחזור המערכות באתר חליפי	13.

טבלה 2: הגדרות של השבתה

שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

זמן להחזרת הרכיב לתפקוד מלא	הגדרת השבתה	רכיב	
4 שעות	אין כניסה למערכת במשך 10 דקות	כניסה למערכת ואימות משתמש	.1
4 שעות	מסכי האתר לא מגיבים במשך 30 דקות	אין כניסה לתיק תושב פורטל תשלומים/רישום לגנים	.2
8 שעות	התקבלה הודעת שגיאה מידית או הגבוי לא הסתיים תוך 6 שעות	בצוע גבוי במקביל לעבודה במערכת	.3
12 שעות	התקבלה הודעת שגיאה מידית או השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	במערכת מקומית: שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	.4
12 שעות	שחזור לא הסתיים תוך 6 שעות	לשרות הניתן בתקשורת: שחזור מגבוי, בדיקת תקינות ושלמות והפעלה מחדש	.5
12 שעות	ההרשאה לא הוגדרה במשך 5 שעות	הקמה או שנוי הרשאות משתמש	.6
12 שעות	שנוי ההגדרה לא בוצע במשך 24 שעות	שנוי הגדרות במערכת (למשל, התקנת חומרה: מדפסת, נתב או מחשב)	.7
12 שעות	אין מענה במשך 15 דקות	תמיכה טלפונית במשרד כולל תמיכה מרחוק דרך מערכת התקשורת	.8
4 שעות	לתקלה המשביתה את המערכת או חלקה - 4 שעות	הגעת טכנאי למועצה	.9
12 שעות	התקבלה הודעת שגיאה מידית או מצב בו השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	שחזור המערכת מגבוי לאחר אסון	.10
12 שעות	התקבלה הודעת שגיאה מידית או השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	הקמת הרשאות למערכות פיננסיות, הכנסות, חינוך ורווחה באתר חליפי	.11
2 שעות	התקבלה הודעת שגיאה בשבוע האחרון של כל חודש	מערכת שכר – הפקת תלושים	.12
מייד	התקבלה הודעת שגיאה בשבוע הראשון של כל חודש	מערכת שכר – הפקת שכר	.13
12 שעות	התקבלה הודעת שגיאה מידית או השחזור לא הסתיים תוך 8 שעות	שחזור המערכות באתר חליפי	.14



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

רכיב	הגדרת השבתה	זמן להחזרת הרכיב לתפקוד מלא	
.15	כל השבתה שלא נזכרת לעיל הגורמת לנזק כלכלי או פגיעה במוניטין המועצה	4 שעות מרגע דיווח על השבתת הרכיב / שרות	כל מערכת



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

פרק 3 – הצעת מחיר נספח ב'

לכבוד

מועצה מקומית אבו גוש

ג.א.נ;

הנדון: הצעת מחיר – מכרז פומבי מס' 02/2025 תחזוקת מחשבים

אנו הח"מ, _____ מס' חברה/זהות _____, שכתובתנו היא _____, מצהירים, מסכימים ומתחייבים בזה כלפיכם, כדלקמן:

בהתאם לכל המפורט במסמכי המכרז ובחוזה התמורה המבוקשת על ידנו לביצוע השירותים היא כמפורט להלן.

תשומת לב המשתתפים - יש להגיש הצעה לכל הפרקים שנכללים במכרז. לא תתקבל הצעה חלקית. אין להגיש הצעת מחיר העולה על מחיר מירבי. הצעה חלקית לא תובא לדיון. הצעה שתנקוב במחיר העולה על המחיר המירבי לאחד או יותר ממחירים מירביים שנקבעו במכרז – לא תובא לדיון.

המשתתף לא יהיה רשאי לדרוש תשלום נוסף עבור כוונות, שעות נוספות, הדרכה, השתלמות או כל הוצאה של המשתתף. אלה ואחרים יהיו כלולים במחיר השרות.

המשתתף יכול בהצעתו את כל העלויות כולל השינויים בדרישות המועצה ושיפורים בשרות שיתעוררו לאורך תקופת ההתקשרות.

פרק א' - שירות חודשי - איש מחשבים שירותי תמיכה תחזוקה ותיקונים כולל הצבת איש מחשבים.

מתייחס לשירות השוטף החודשי. יש לנקוב מחיר בש"ח לחודש למשרה מלאה שלא יעלו על מחירים מירביים שנקבעו בפרק זה. מובהר בזאת כי ככל שיוחלט על היקף משרה חלקי, ישולם באופן יחסי להיקף המשרה.

60% משרה (3 ימים בשבוע 8.5 שעות כל יום).

השירות כולל - שירותי תמיכה תחזוקה ותיקונים וכן את כל השירותים הכלולים במפרט הטכני ללא תוספת תשלום כלשהו. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי שירותי התמיכה מרחוק לרבות שירותי תמיכה במהלך שעות ערב/ חופשים וימי מנוחה במקרה של תקלה במערכת – כלול בתשלום.



שירותי תחזוקה, תיקון מחשבים ושרתים

פרק א' - שירות חודשי - איש מחשבים שירותי תמיכה תחזוקה ותיקונים כולל הצבת איש מחשבים – 60 נק' מהמחיר:

משקל בניקוד	מחיר מוצע בש"ח לא כולל מע"מ – אין לנקוב במחיר העולה על מחיר מירבי	מחיר מירבי בש"ח לא כולל מע"מ	השירות/ מיקום מתן השירות	סעיף
60 נקודות		11,000 ₪ לחודש מובהר בזאת כי ככל שיוחלט על היקף משרה חלקי, ישולם באופן יחסי להיקף המשרה.	מועצה לפי 60% משרה (3 ימים בשבוע 8.5 שעות כל יום) – איש מחשבים	1.

השירות כולל - שירותי תמיכה תחזוקה ותיקונים ע"י איש מחשבים לרבות הצבתו וכן את כל השירותים הכלולים במפרט הטכני ללא תוספת תשלום כלשהו. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי שירותי התמיכה מרחוק לרבות שירותי תמיכה במהלך שעות ערב/ חופשים וימי מנוחה במקרה של תקלה במערכת – כלול בתשלום.