

## אמנת השירות

אנו, עובדי המועצה המקומית אבו - גוש, מנהלי האגפים, הנהלת המועצה וראש המועצה, רואים שליחות במתן שירות לתושבי היישוב אבו גוש.

### מתוך תחושת שליחות זו אנו :

מתחייבים להעמיד את התושב במרכז העשייה.

מתחייבים להעניק שירות מקצועי, אדיב, נגיש ואיכותי.

מתחייבים לפעול לשיפור מתמיד ולהתייעלות.

מתחייבים לפעול בשקיפות ובהירות יתר כאשר חופש המידע הינו בראש מעייננו.

מתחייבים להקפיד על אתיקה מקצועית ומנהל תקין.

מתחייבים לעשות שימוש מושכל בכל משאבי המועצה.

מתחייבים לקיים שיח מתמיד עם התושבים ולהתאים את שירותי המועצה לצורכי התושבים והיישובים.

כולנו לשירותכם.

קבלת קהל אישית אצל ראש המועצה בתיאום טלפוני.

קבלת קהל אצל מזכיר המועצה בתיאום טלפוני.

מענה טלפוני ראשון-חמישי 8:00-15:30.

קבלת קהל בימי ראשון - חמישי, 09:00- 15:00 .

פנייה בכתב תיענה תוך 14 ימי עבודה.

פנייה בדואר אלקטרוני תיענה תוך 48 שעות.

אמנה זו, שאנו חתומים עליה, מייצגת את עיקרי תפיסת השירות שלנו. אנו מתחייבים להטמיעה בקרבנו!